



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de
los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel
Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTORES:

Br. José Antonio Tembladera Salva

Br. Herless Valdivia Rengifo

ASESOR:

Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Atención Integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2018

Jurados

Dr. Inocente Bonilla Adni Jehú
Presidente

Mg. Paima Paredes Rusvelth
Secretario

Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham
Vocal

Dedicatoria

A Dios, infinito hacedor de las cosas, a mi padre querido, desde donde se encuentre me protege y guía, a mi madre y demás personas que me alientan cada día a seguir superándome.

José Antonio.

A mis queridos hijos: Ayrton, Anthuané y Aldhano por sus apoyo incondicional para ver realizado este sueño anhelado que veo cristalizado

Herless.

Agradecimiento

Al Dr. César Acuña Peralta, porque hizo posible el Programa de Maestría en la ciudad de Pucallpa, lo cual ha permitido mejorar las capacidades científicas, pedagógicas y administrativas del agente principal del proceso educativo como es el Maestro.

A la Sra. Sonia Grenwich, Coordinadora de la EPG de la UCV sede Pucallpa, por ofrecernos su apoyo incondicional, que hicieron que alcancemos una de nuestras metas más preciadas, la de ser magísteres en Psicología Educativa.

Al Mg. Roger Habraham Tapia Trujillo a quién va nuestro agradecimiento muy sincero por el asesoramiento, consejo y experiencia impartida en todas las fases de la investigación, que ampliaron nuestro conocimiento en las ciencias educativas.

A la Directora Jenny Rocío Veliz Castro, docentes y estudiantes de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa y a todas aquellas personas que de alguna manera nos dieron su apoyo en el desarrollo y culminación de la presente tesis.

José Antonio y Herless.

Declaración jurada

Yo José Antonio Tembladera Salva, estudiante del Programa Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41103225, con la tesis titulada “Relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 04 de agosto de 2018



José Antonio Tembladera Salva

DNI N° 41103225

Declaración jurada

Yo, Herless Valdivia Rengifo, estudiante del Programa Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 00088692, con la tesis titulada “Relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 04 de agosto de 2018



Herless Valdivia Rengifo

DNI N° 00088692

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018”, con la finalidad de evidenciar cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

José Antonio y Herless.

Índice

	Pg.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
 I. INTRODUCCION	 14
1.1 Realidad problemática	15
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	24
1.4 Formulación del problema	54
1.5 Justificación del estudio	54
1.6 Hipótesis	55
1.7 Objetivos	56
 II. MÉTODO	 57
2.1 Diseño de investigación	58
2.2 Variables, operacionalización	58
2.3 Población y muestra	61
2.4 Técnicas e instrumen. de recolección de datos, validez y confiab.	62
2.5 Métodos de análisis de datos	68
2.6 Aspectos éticos	69
 III. RESULTADOS	 70

IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIONES	81
VI. RECOMENDACIONES	83
VII. REFERENCIAS	85
 ANEXOS	 90
1:Matriz de consistencia	91
2. Instrumentos	92
3: Validez de los instrumentos (Opinión de expertos)	97
4: Constancia emitida por la I.E. que acredite la realización del estudio	115
5: Testimonios fotográficos	116
6: Data	118

Índice de tablas

	Pg.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de las variables 59
Tabla 2	Distribución de los estudiantes de la población de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa 61
Tabla 3	Distribución de los estudiantes de la muestra de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa 62
Tabla 4	Ficha técnica del cuestionario 63
Tabla 5	La escala de medición a utilizar en las variables acción tutorial y convivencia escolar 65
Tabla 6	Validez de expertos 66
Tabla 7	Interpretación del coeficiente de confiabilidad 66
Tabla 8	Resultados de la variable acción tutorial. 71
Tabla 9	Resultados de la variable convivencia escolar 72
Tabla 10	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la variable convivencia escolar 73
Tabla 11	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión problemas de disciplina 74
Tabla 12	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión conductas negativas 75
Tabla 13	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión agresión escolar 76

Índice de figuras

		Pg.
Figura 1	Resultados de la variable acción tutorial.	71
Figura 2	Resultados de la variable convivencia escolar	72
Figura 3	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la variable convivencia escolar	73
Figura 4	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión problemas de disciplina	74
Figura 5	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión conductas negativas	75
Figura 6	Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión agresión escolar	76

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.

La investigación es de tipo es correlacional descriptiva, presento método hipotético deductivo, su enfoque cuantitativo y diseño transversal correlacional, la muestra conformada por 30 docentes y 30 estudiantes. Para recoger los datos se utilizó los cuestionarios de la acción tutorial y de la convivencia escolar. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS 20.

Los resultados generales nos demuestran que existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; puesto que se obtuvo una correlación de r Pearson = 0,742 y un p $0,00 < 0,05$.

Palabras clave:

Acción tutorial y convivencia escolar.

Abstract

The present research work aims at determining the relation that exists between the tutorial action and the school get-together of the pupils of the Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.

Investigation belongs to guy it is correlacional descriptive, I present hypothetic deductive method, her quantitative focus and transverse design correlacional, the sample conformed by 30 teachers and 30 students. In order to pick up data the tutorial action's questionnaires were used and of the school get-together. Data were defendants through the program SPSS 20.

The general results prove to us that there is significant relation between the tutorial action and the school get-together of the pupils of the Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; Since Pearson obtained a correlation of r himself 0.742 and one p 0.00 0.05.

Passwords:

Tutorial action and school get-together.

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad problemática

La tutoría se realiza en la perspectiva del desarrollo humano. Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, nos referimos al proceso de desarrollo que las personas atravesamos desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos.

Ahora bien, “el desarrollo humano es el estudio científico de los esquemas de cambio y estabilidad, teniendo en cuenta las condiciones internas y externas de la vida del hombre siguiendo diversos caminos, pudiendo tener o no una meta definitiva” Papalia, D (2009:p.4)

Precisamente, “la complejidad del desarrollo plantea la necesidad de acompañar a los estudiantes en este proceso para potenciar su avance y prevenir dificultades. Diversos estudios han mostrado que los programas de orientación efectivos están basados en las teorías de la psicología del desarrollo”. Borders, J (1992:p.14).

Benites, L (2011:p.78) nos indica que “La convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras escuelas y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas de nuestras instituciones educativas.

Para complementar Vela, G (2011:p.22) señala que la convivencia escolar “es un proceso de construcción de relaciones interpersonales basado en normas consensuadas que se desarrollan en la institución educativa, inspirado en valores de justicia, respeto, solidaridad, libertad y verdad, que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes”.

Al respecto Benites, L (2011:p.156) señala que aprender a vivir en convivencia requiere de una serie de habilidades y competencias personales e interpersonales que se desarrollan y comprometen a la familia, la comunidad y la escuela, implican experiencias destinadas a: Aprender a conocerse a sí mismo: auto-concepto y autoestima. Aprender a conocer a las personas que nos rodean: competencia emocional y empatía. Aprender a relacionarse con los demás: habilidades sociales y de comunicación.

Las instituciones educativas constituyen escenarios ideales para la socialización, después del hogar y la familia, en el que los estudiantes deben aprender los conocimientos y actitudes necesarios para relacionarse con sus iguales. Parte importante de este aprendizaje constante es la convivencia pacífica y democrática, que deberá desarrollarse en el marco de las normas de convivencia escolar, que tradicionalmente vienen impuestas por la estructura orgánica de la institución educativa respectiva.

De esta manera el Ministerio de Educación ha establecido la “hora de tutoría”, que es un espacio valioso, en el que se deben tratar temas relacionados con la conducta, hábitos positivos, actitudes y normas de convivencia, además de muchos otros asuntos inherentes a la orientación educativa. La acción tutorial, constituye un soporte de ayuda y orientación en la formación humana y académica de los adolescentes, de modo tal que se procure un adecuado desarrollo y potenciación de todos sus aspectos biológicos, psicológicos y sociales. En cuanto a la convivencia escolar, podemos decir que es un problema de la educación actual, el mismo que es estudiado desde diversos puntos de vista y que consideramos no debe acabar.

Algunos de los comportamiento más relevantes que provocan el deterioro de la convivencia escolar son las conductas disruptivas, que no son otra cosa que conductas agresivas desde el accionar de los estudiantes hacia sus

pares que se evidencian en violencia, molestias, burlas, amenazas, robos, etc. Esto conlleva a situaciones de exclusión social, escasa comunicación interpersonal, retraimiento en actividades sociales, bajo rendimiento académico, alejamiento de los grupos, entre otras.

Por tal motivo, es de especial interés el estudio de la tutoría escolar, ya que se ha observado de manera indirecta algunos de los comportamientos mencionados en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo de Pucallpa 2018, lo que nos lleva a inferir que no se está trabajando la tutoría de manera eficiente, ya que una de sus más importantes áreas es la Convivencia y disciplina escolar, que propicie un adecuado clima de convivencia pacífico y el desarrollo de las demás competencias escolares que nos permitan mejorar la calidad educativa en dicha institución.

1.2 Trabajos previos

Internacionales

Ramírez J (2016), en su tesis titulada “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio estructural desde la perspectiva estudiantil de la Universidad Complutense de Madrid en España, la muestra estuvo representada por escolares de los países de Argentina, España, México y Puerto Rico, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países, se encontró diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos.
- Asimismo, los estudiantes puertorriqueños fueron principalmente víctimas de agresiones verbales y psicológicas, mientras que los españoles se declararon mayoritariamente agresores verbales. Por otro lado, la variable

normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Las propiedades psicométricas que presentó el Cuestionario de Alumnos lo hace un instrumento que podría ayudar al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de sus situaciones y, en consecuencia. Desarrollar estrategias para mejorar la convivencia.

Guerrero N y Osorio C (2017), en su tesis “La convivencia escolar en el Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” 2012 – 2016: una aproximación documental” de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en Bogotá – Colombia, se seleccionó para la muestra los dispositivos de gobierno distrital durante el Plan de Desarrollo de la “Bogotá Humana”, un trabajo investigativo de corte documental, el método empleado fue el análisis documentario de dichos documentos, llegando a las siguientes conclusiones:

- Los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia son herramientas pedagógicas de reflexión, acción y participación de la comunidad educativa que permiten el desarrollo y la construcción de las capacidades ciudadanas que permitirán el buen vivir con el otro.
- La estrategia INCITAR, creada dentro de los Planes Integrales de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia tuvo mayor acogida por sus características de participación y su claridad en los procesos que mostraba, y se sugiere continuar los esfuerzos para lograr un real impacto del resto de iniciativa.

Rodríguez P (2017), en su tesis “Significado sobre la convivencia escolar que construyen los niños y niñas del colegio USAQUEN de la Universidad Autónoma de Manizales en Bogotá – Colombia, en este trabajo de investigación se toma a los estudiantes del 5° grado de primaria con una muestra representativa de dos estudiantes del colegio USAQUEN, el instrumento utilizado para el análisis fueron los registros de relatos de vida

escolar de construcción individual y grupal narrativa de los cuales se arribó a las siguientes conclusiones:

- La convivencia mostrada en el aula por los estudiantes estuvo determinada por la interacción que se construyó por ellos mismos, la cual estuvo determinada por valores (respeto, amistad, solidaridad, apoyo, etc.), esto se evidenció y tomaron un carácter fundamental en sus narraciones.
- En las narraciones, los estudiantes manifestaron que el sentido de convivencia para ellos, se refería a las formas de generar vínculos entre pares y con otros sujetos (profesores, familiares y otros adultos) a través de la interacción y de las dinámicas de relación que se dan en un contexto específico o en un escenario en particular, y este caso, en la escuela.
- Con la aplicación de estrategias didácticas, los estudiantes aprendieron a reconocer elementos de convivencia como la comprensión, la diferencia y la tolerancia reconociéndolos como ejes fundamentales para la convivencia en determinados espacios sociales.
- La estrategia de narrar que se aplicó para este trabajo de investigación aumentó en los estudiantes la capacidad de argumentar, resolver problemas, de pensar en sí mismos, en el otro, en el entorno y en el contexto. Además de generar en ellos el dinamismo, la iniciativa propia, la generación de estrategias sugeridas por ellos mismos que acabaría en el beneficio de todos.
- Con esta metodología los alumnos se sintieron escuchados y sentían que sus opiniones eran tomadas en cuenta, mejorando con ello sus niveles de autoconfianza y seguridad conllevando a una participación activa dentro del aula, ya sea de manera individual o como parte del grupo.

Peralta F(2004), en su tesis denominada “Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria 2004” de la Universidad de Málaga – España en donde la muestra estuvo enfocada en la población adolescente escolarizada, se utilizó un cuestionario sobre Problemas de Convivencia Escolar para analizar su validez y fiabilidad, todo

esto con el fin de disponer de un instrumento que sea capaz de evaluar los problemas que presentan los jóvenes en edad escolar secundaria y saber cuál es la percepción que los docentes mantienen sobre dicha problemática. Se concluyó con los siguientes:

- La validez de criterio ha quedado suficiente y satisfactoriamente probada, por lo que la hipótesis formulada también se ha cumplido. Se ha comprobado empíricamente que a mayor competencia social, menos problemas de convivencia escolar manifiestan los alumnos.

Carpio R (2012), en su tesis denominada “Factores de convivencia para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso 2012”, de la Universidad Central de Venezuela, en Venezuela, la muestra se precisó en la gestión institucional de la Unidad Educativa Nacional “Maripa” en el Municipio Sucre del Estado de Bolívar, se utilizó como instrumento de recolección de datos la encuesta para los actores que mediante un cuestionario, elaborado de acuerdo a las variables y dimensiones determinadas, utilizando la escala de Lickert; la encuesta también fue utilizada para conocer cuál es el tipo de convivencia escolar existente y la relación con el desempeño docente en la Unidad Educativa Nacional “Maripa”; asimismo, se utilizó el instrumento de la observación y anotación diaria in situ de los acontecimientos, lista de cotejo para realizar las anotaciones mencionadas. Con todo ello se llegó a la siguiente conclusión:

- La escuela espera de sus actores una serie de comportamientos adecuados a los valores que inspiran el proyecto educativo. Puede afirmarse, considerando los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Nacional “Maripa”, según la información recolectada es deficiente la promoción de la práctica de valores, debiendo esto incidir en forma negativa la regulación del comportamiento de los alumnos ante cualquier situación que se presente en la vida escolar.

Nacionales

Luna J. (2015) en su tesis titulada “La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015”, de la Universidad Nacional de Arequipa, la ciudad blanca de Arequipa, la muestra estuvo representada por 105 estudiantes y 05 docentes tutores de las cinco secciones del quinto de secundaria, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones:

- Existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar, 2015.
- Los problemas más frecuentes que se presentan en los estudiantes del quinto de secundaria son aquellos relacionados con las conductas contrarias a la convivencia, lo que nos llevó a elaborar nuestro programa de convivencia escolar, orientando a resolver estos problemas y mejorar la situación escolar.

Cáceres R. (2017) en su tesis titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria , instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017”, de la Universidad César Vallejo, de la ciudad capital del país, Lima, la muestra estuvo representada por 195 estudiantes del tercer año de instituciones educativas pertenecientes a la red17 de Chorrillos, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones:

- Existió relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos ($r=0,574$ y $\text{sig.}=0,000$).
- Existió relación significativa entre las habilidades básicas para la interacción social y la convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos ($r=0,533$ y $\text{sig. } 0.000$)

Sarria L. (2016) en su tesis titulada “Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria”, de la Universidad San Martín de Porres, de la ciudad de Lima, la muestra estuvo representada por 150 estudiantes del tercero, cuarto y quinto de secundaria del colegio Nuestra Señora del Carmen, del distrito de San Miguel”, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones:

- Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el área de comunicación, como moderada positiva, percibido por parte de los estudiantes. Aunque esta relación no es positiva perfecta, es posible concluir que hay un clima de aula estructurado y percibido como bueno, es decir existen buenas prácticas pedagógicas que contribuyen a formar un clima de aula adecuado para el buen rendimiento académico de los estudiantes.
- Se demuestra que existe una relación moderada positiva entre la dimensión interpersonal del clima del aula y el nivel de logro del aprendizaje de los estudiantes. Esto demuestra que los docentes realizan pocas soluciones creativas que contribuyen para estimular el aprendizaje de sus estudiantes y que les ayudan muy poco para que sean autónomos.

Vicente G. (2017) en su tesis titulada “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017”, de la Universidad César Vallejo de la ciudad de Lima, la muestra estuvo representada por 229 estudiantes de la Red 13, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones:

- Existe relación positiva considerable ($r=0.576$) y significativa ($p<.05$), entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo. Ello hace inferir que a mayor desarrollo de las habilidades sociales, mayores posibilidades de tener mejor convivencia escolar en la institución educativa.
- Existe relación positiva media ($r=0.671$) y significativa ($p<.05$), entre habilidades comunicativas y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo. Ello hace inferir que a mayor desarrollo de las habilidades comunicativas, mayores posibilidades de tener una convivencia inclusiva, democrática y pacífica.

Carranza M. (2016) en su tesis titulada “Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5º grado de secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba – Distrito de San Juan, Provincia de Sihuas, 2015”, de la Universidad Nacional del Santa, de la ciudad de Chimbote, la muestra estuvo representada por 35 estudiantes del 5º de secundaria, se utilizó la encuesta para el recojo de datos, llega a las siguientes conclusiones:

- Existe una relación positiva significativa entre la acción tutorial y el nivel de autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.593.

- Existe una relación positiva fuerte entre la acción tutorial y la dimensión social – compañeros de la autoestima de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “San Antonio” de Chinchobamba, según el coeficiente de correlación no paramétrica Rho de Spearman, el cual es de 0.527.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable acción tutorial

A. Definición de la acción tutorial

Según lo mencionado por el Manual de Tutoría y Orientación Educativa, (2007:p.144): La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor”. Con esto se pudiera decir que la acción tutorial se desarrolla, se encaja y se consolida en la constante interacción que se produce entre el maestro y sus alumnos en los diferentes contextos y situaciones educativas.

También, tenemos la definición que señala Laguna, J. (2001:p.11): “La dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino, la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc.”. Por ello el estudiante no sólo se forma de manera académica, sino también en una constante capacitación de toma de decisiones, resolución de problemas, el

autoconocimiento y el conocimiento hacia los demás, el ejercicio de responsabilidades y el control de sus propias actitudes y aptitudes.

“La acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración del equipo docente. Siendo el punto de articulación de los alumnos, padres y profesores en relación con el centro escolar; y, a pesar de que su objetivo prioritario es la orientación del alumnado, su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los estamentos y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa”. Segovia, A. y Fresco, X. (2000:p.9).

Pero esta acción podría tener mejores resultados y efectos si es que se hace un trabajo multidisciplinario, quiere decir con el apoyo de profesionales de otras áreas (trabajadores sociales, psicólogos e incluso médicos), los cuales desde su experiencia y punto de vista profesional podrán emitir un diagnóstico real sobre la situación del estudiante y sus múltiples relaciones con los demás, inclusive con su contexto sociocultural

B. Teoría de la acción tutorial

Los enfoques del Counseling

La acción tutorial o la tutoría deviene como una actividad propia del quehacer educativo apoyado en distintas corrientes de la psicología y la psicopedagogía, a continuación presentamos algunas teorías, sobre todo en el aspecto psicológico, en los que se apoya la acción tutorial.

Bisquerra (2010), en referencia a la acción tutorial, diversos autores se han ocupado de conceptualizar y definir el *counseling*. Entre ellos están Boy y Pine (1976: 145-169), Brown y Lent (1984), Shertzer y Stone (1972: 46) y muchos otros. Recogiendo sus aportaciones podemos

considerar que el *counseling* es una relación “vis a vis” entre dos personas, en la que un especialista de la orientación ayuda a otra persona a conocerse mejor a sí misma y su circunstancia, de tal manera que pueda utilizar los recursos disponibles (personales y ambientales) de forma satisfactoria para él y beneficiosa para la sociedad, al mismo tiempo que aprende el modo de solucionar sus necesidades futuras.

La palabra *counseling* muchas veces se ve acompañada de un calificativo que concreta el campo de actuación. Las principales son “vocational counseling” y “counseling psychology”. Pero dado que la distinción entre ellas son muchas veces difícil y artificiosa, vamos a referirnos al “counseling” en general.

El counseling consiste en ayudar al cliente a utilizar sus capacidades, a lograr el máximo equilibrio personal, a obtener un mejor conocimiento de sí mismo; también es un tipo de reeducación o de nuevo aprendizaje; en algunos casos intenta provocar la catarsis. Es un método de lograr el ajuste total en la vida; es una tentativa de ayudar a los estudiantes a estar preparados para resolver sus conflictos diarios antes de que otros problemas mayores les hagan necesitar una terapia más compleja y profunda. Puede incluir alguno o todos los procedimientos siguientes:

1. Establecer una relación personal (rapport).
2. Interpretar al sujeto los datos reunidos.
3. Estimular la auto-comprensión.
4. Refuerzo de la confianza.
5. Aconsejar o planificar un programa de acción.
6. Ayudar al sujeto a realizar el plan de acción.
7. Cambio de actitudes.
8. Introducir cambios en el entorno para hacerlo más apropiado.
9. Desarrollo de las capacidades necesarias.

10. Remitir al sujeto a otros especialistas, en caso necesario.

La acción tutorial sienta sus bases en las teorías del aprendizaje basada en el conductismo, las conductas problemáticas se consideran conductas aprendidas. Las técnicas de modificación de conducta intentan variar las condiciones ambientales, siguiendo los principios del aprendizaje, de forma que las conductas positivas sean reforzadas (Patterson, 1974: 229-269).

Ackerman (1976) expone los cuatro pasos que, de acuerdo con la teoría del aprendizaje social, han de seguirse para cambiar la conducta:

1. Identificar la conducta que se desea eliminar.
2. Identificar los reforzadores que mantienen la conducta anómala.
3. Eliminar sistemáticamente los reforzadores que mantienen la conducta no deseada.
4. Enseñar conductas nuevas y deseables que sirvan a la persona, haciendo que la nueva conducta vaya seguida de reforzadores.

Diversas técnicas se han propuesto para la intervención en el aula. Algunas de ellas son las siguientes. El “refuerzo con fichas” consiste en reforzar los comportamientos deseados mediante unas fichas intercambiables por otros refuerzos de acuerdo con las preferencias individuales. El “coste de respuesta” consiste en asignar unos puntos a todos los miembros del grupo por igual, de tal forma que cuando se produce un comportamiento no deseado se pierden puntos. En el refuerzo o aprendizaje vicario los niños aprenden mediante lo que hacen los demás: el refuerzo a otros alumnos por sus conductas puede aumentar la frecuencia de la conducta que se quiere modificar en un alumno; igualmente, el refuerzo a un alumno no influye en la conducta de los compañeros. La “exposición de modelos” o “imitación” consiste en

mostrar el modelo de comportamiento a imitar; entre los modelos principales están los padres, el profesor, el tutor, el orientador, los mismos compañeros, personajes vivos o históricos e incluso personajes literarios o de ficción. La “modelación” consiste en ir desarrollando de forma paulatina comportamientos que cada vez se aproximan más al deseado, mediante adecuados programas de reforzamiento. En los “contratos de contingencia” se establece un acuerdo para desarrollar determinadas conductas que serán gratificadas de acuerdo con el convenio establecido. Una exposición detallada de éstas y otras técnicas puede verse en Ackermann (1976), Ayllon y Azrin (1976), Bardura (1983), Blacham (1973), Cohem (1973), Ribes Iñesta (1972) y Walker y Buckley (1976).

Dentro de la corriente conductista se encuadran la psicoterapia por inhibición recíproca de Wolpe y el enfoque del aprendizaje social de Rotter. La primera consiste en el hecho de que el asesor trata de cambiar la conducta inadaptada. Para ello, los hábitos inadaptados deben ser debilitados progresivamente y eliminados. Paralelamente se inician y refuerzan hábitos y conductas adaptativas a través de tres categorías de condicionamiento operante: contracondicionamiento, condicionamiento positivo y extinción experimental; lo otro-el enfoque social de Rotter-, consiste en el término que este autor insertó denominado locus de control, este concepto se utiliza para referirse a las creencias que las personas tienen sobre las relaciones entre su comportamiento y las subsiguientes ocurrencias de premios o castigos; el control puede ser: interno (cuando los refuerzos son percibidos como el resultado de su propia conducta, de las características personales), externas (percibidos los refuerzos como resultado de la suerte, el azar o el destino, etc.).

El psicoanálisis se considera como uno de los factores que han influido en el desarrollo histórico de la orientación y de la intervención

psicopedagógica. El psicoanálisis desplaza la atención del presente al pasado, buscando las causas en la primera infancia y en el ambiente afectivo familiar. Se pone el énfasis en lo intrapsíquico, en los aspectos más oscuros, misteriosos e inconscientes. Con esto se dio un salto cualitativo de la concepción orgánica de la enfermedad a causas psíquicas. En el caso de la tutoría, el objetivo del psicoanálisis consiste en ayudar al individuo a alcanzar una comprensión duradera de sus propios mecanismos de adaptación y ayudarle a resolver sus problemas básicos. Su objeto de estudio primordial es la neurosis, pero se ha utilizado para el tratamiento de una gran variedad de perturbaciones psicológicas. Los conceptos fundamentales del psicoanálisis proceden de Freud, el cual hace un estudio de la personalidad; el principio del placer, que da cuenta del comportamiento del individuo para la obtención de gratificaciones inmediatas; la capacidad del individuo de amar y trabajar, estudiada con detalle por este psicólogo; la elección de la vocación, cualidad en el ser humano asociada con el principio del placer con el de realidad. Freud utilizó los *lapsus linguae* como modos individuales de dar salida a la energía acumulada ligada a deseos reprimidos, etc.

La terapia breve

La terapia breve consiste en un tratamiento abreviado de inspiración psicoanalítica. Es una aproximación al psicoanálisis desarrollada por ciertas corrientes postfreudianas. Precisamente, por su brevedad, en contraste con los tradicionales largos procesos psicoanalíticos, la terapia breve puede tener una aplicación en la orientación psicopedagógica.

Se concreta en tres etapas: inicio, acción y final. En la entrevista inicial de diagnóstico se explora la actitud del cliente hacia el cambio, su capacidad para mantener unas buenas relaciones con el terapeuta y se identifica el problema (experiencia de pérdida, crisis). La técnica de *historia de vida*, a través de la entrevista, mediante un cuestionario o

grabación en vídeo, es una técnica que se utiliza en esta fase. En la segunda etapa, de acción, el terapeuta debe arrojar activamente al cliente hacia los objetivos convenidos (McLeod, 1993).

Carl Ransom Rogers (1902-1987) es el principal exponente de la terapia centrada en el cliente también conocida como orientación no directiva y asesoramiento basado en la “teoría del sí mismo” (self). La principal tesis de Rogers consiste en que el cliente puede hacer su propia elección, si se le brinda una atmósfera permisiva y libre de amenazas. Según esto se le puede considerar como un sucesor natural de Rousseau. Son conceptos claves en la teoría de Carl Rogers el concepto del yo (sí mismo) o “self” y la autorrealización.

Terapia de la Gestalt

La terapia de la Gestalt es esencialmente una agrupación de ejercicios, que aparecen en Gestalt Therapy (Perls, 1982), encaminados a impulsar el crecimiento normal, más que una técnica correctiva. El desarrollo del “darse cuenta” (awareness) de uno mismo y de los diversos aspectos de uno mismo, a través de ejercicios y representaciones psicodramáticas de los diversos aspectos del Yo, fomenta en el individuo una mayor libertad y facilidad para continuar su crecimiento normal. “El darse cuenta y la aceptación de las emociones indeseadas son las condiciones *sine qua non* para que se produzca la curación” (Perls cit., por Paterson, 1974:426). La persona sana se da cuenta, en todo momento, de sus acciones y de su significado en el mundo real. La toma de conciencia conduce a la autorregulación del organismo deseado “desde dentro”. Cuando se ha llegado a conseguir la toma de conciencia, “el funcionamiento del organismo se rige por el principio de la Gestalt sana: sus problemas salen fácilmente a la superficie, de modo que pueden ser superados”.

Un resumen de las reglas y juegos de la terapia de la Gestalt es el siguiente. Según el “principio del ahora” hay que utilizar el tiempo presente: “No hay más realidad que el presente”. Regla del “tú y yo”: dirigirse directamente a una persona. “Utilización del yo”: sustituir la tercera persona, “él”, por la primera al hablar del propio cuerpo, sus movimientos y sus acciones. “Utilización del darse cuenta continuo”: centrándose en el “cómo” y “qué” de las experiencias, más que el “por qué”. “No criticar”: dirigirse directamente a una persona cuando está presente y no lanzar afirmaciones sobre ella si no está presente. “Pedir al paciente que convierta sus preguntas en afirmaciones”. “Juego del diálogo”: sobre dos partes distintas de su personalidad. Otros juegos son “Hacer rondas”, “Yo me hago responsable”, “Tengo un secreto”, “Representar la proyección”, “Inversión de papeles”, etc.

Según Bisquerra, R. nos menciona que se considera a Eric Berne (1910-1970) como el creador del Análisis Transaccional (AT) a mediados de los años cincuenta. El AT es un método para examinar las “transacciones” sociales y determinar qué partes de la personalidad de un individuo se hallan implicadas. La “transacción” es la unidad básica de la comunicación humana. Se considera que la motivación fundamental de toda conducta social humana es la necesidad de *caricias*.

El enfoque transaccional considera la psicoterapia como una transacción entre el paciente y el terapeuta en la que los dos toman parte de un proceso en el que se analizan las experiencias presentes y pasadas y el ambiente en el que se desenvuelven. Se da importancia preferente a los roles que el cliente desempeña “*hic et nunc*”: los roles que el cliente exhibe en la psicoterapia se consideran representativos de su conducta fuera de la situación terapéutica. Sus transacciones dentro de la terapia son un reflejo de sus transacciones en la vida real. Existen dos tipos de

roles: explícitos e implícitos (aquellos de los que el cliente no es consciente). El propósito de la terapia es descubrir estos últimos y hacer que el cliente se dé cuenta de ellos para cambiar su conducta.

Según Bisquerra, R. la logoterapia de Viktor E. Frankl (1905-1997) ha sido descrita como la “tercera escuela vienesa de psicoterapia”, después de la de Freud y Jung. La logoterapia pretende sacar a la luz de la conciencia los factores espirituales inconscientes de la personalidad. Su tarea consiste en estimular el desarrollo de las posibilidades concretas del individuo. Sin embargo para que esto sea posible, es necesario analizar la existencia concreta (“*dasein*”) del ser humano. El Análisis Existencial pretende hacer al sujeto capaz de tomar conciencia de sus responsabilidades (“*Bewusstsein des Verantworthungshabens*”). Generalmente, el concepto Logoterapia tiene un significado amplio, que incluye el Análisis Existencial. La logoterapia considera que la esencia de la existencia humana está en la capacidad de ser responsable. El imperativo categórico de la logoterapia dice: “Vive como si ya estuviera viviendo por segunda vez y como si la primera vez ya hubieras obrado tan desacertadamente como ahora estás a punto de obrar.

El vocablo “logos” equivale a “sentido”, “significado” o “propósito”. La primera fuerza motivadora del hombre es la lucha por encontrarle un sentido a la vida. La “voluntad de sentido” es a la logoterapia lo que el “principio de placer” es al psicoanálisis. El deseo de vivir una vida lo más significativa posible caracteriza a la mayoría de las personas. Desde esta perspectiva se puede hablar de una “orientación significativa” en psicopedagogía. La logoterapia tiene en consideración la naturaleza existencial y espiritual del hombre. El hombre tiene tres dimensiones: física (somática), mental (psicológica) y espiritual (Geistig). La logoterapia remarca la importancia de lo espiritual, puesto que es la

característica esencial de la existencia humana. Hay que subrayar que por “espiritual” Frankl no se refiere a “religioso”.

El enfoque cognitivo considera que la raíz de las dificultades emocionales y comportamentales está en la forma negativa y poco realista con que las personas piensan sobre sí mismas y sobre el mundo que las rodea. Los orígenes teóricos se remontan a Epicteto, filósofo del estoicismo, que observó que la “gente está perturbada no tanto por los acontecimientos como por la forma que tienen de enfocarlos”. La realidad se puede ver desde distintos ángulos, algunos mejores que otros; las personas eligen su propio ángulo de visión. Las creencias sobre el mundo y acerca de sí mismo influye en la particular visión del mundo.

La terapia consiste en cambiar el pensamiento para poder superar las dificultades. Se trata de adoptar otro ángulo desde el qué enfocar la vida. Dentro del cognitivismo está la psicoterapia racional emotiva de Ellis, que consiste en poner énfasis en los *patterns* de pensamiento del cliente, subrayando la importancia de los procesos cognitivos en la emoción y en el comportamiento adaptativo y desadaptativo. Se trata de una psicoterapia con muchas proposiciones que pueden ser tenidas en consideración en la práctica de la orientación. Por ejemplo, cuando el cliente se siente deprimido porque no encuentra trabajo. La terapia de la realidad de Glasse, terapia que pretende enseñar al cliente cómo satisfacer dos necesidades básicas: a) Amar y ser amado y b) Sentir útil y/o mantener un nivel satisfactorio de conducta (Glasser, 1969). La teoría de los constructos personales de Kelly. La terapia conductual cognitiva de Meichenbaum, en una de sus obras Meichenbaum (1978) ha descrito cómo se pueden utilizar las técnicas de terapia de la conducta para modificar la “autoconversación (self-talk) del cliente, el entrenamiento de autororientación cognitiva se ha utilizado en niños impulsivos. En primer lugar el orientador ejecuta una tarea, mientras el sujeto observa; a

continuación, éste realiza la misma tarea mientras el orientador le instruye en voz alta; luego lo hace en voz baja; y, finalmente, se instruye a sí mismo en silencio. Las verbalizaciones incluyen preguntas acerca de la naturaleza de la tarea, respuestas a las preguntas, autoinstrucción, autoorientación y autoreforzamiento. Finalmente, la terapia cognitiva de Beck et al (1979) proponen una terapia cognitiva en la cual se identifican y se tratan estilos de pensamiento defectuoso como los siguientes. Interferencia arbitraria: llegar a una conclusión errónea que no se sostiene a partir de la evidencia disponible; abstracción selectiva: se atiende selectivamente aspectos parciales, ignorando otros elementos relevantes; sobre generalización: se concluye a partir de incidentes aislados y se aplican las conclusiones a otras situaciones distintas; magnificación: tergiversar un acontecimiento atribuyéndole un significado exagerado; minimización: operación contraria a la anterior; personalización: relacionar acontecimientos externos con uno mismo cuando no hay ninguna base para esta conexión; pensamiento dicotómico absoluto: clasificar los acontecimientos en dos categorías diametralmente opuestas o polarizadas, en lugar de reconocer que se pueden dar diferencias y matices dentro de un *continuum*.

En la Teoría de la Acción Planificada o TPB de Ajzen hay una serie de factores que explican la conducta:

- Actitud hacia la conducta: defiende que la expectativa del resultado (dejar de fumar va a disminuir mi riesgo de cáncer) y hay que combinarlo con el valor percibido que tiene ese resultado (cómo es de importante es para mí no tener cáncer).
- Norma subjetiva: el grado en que la persona se ajusta a la norma. En qué medida esa persona está motivada para cumplir con las

creencias de la gente que le rodea. Es decir el grupo de iguales, el medio social... En qué medida estás de acuerdo/desacuerdo con cumplir esas creencias. Por ejemplo, hay que fumar porque la moda o fumar perjudica el grado de salud).

- Control conductual percibido: son los factores de controles internos y externos percibidos. El grado en que la persona se siente capaz. Es decir, grado de autocontrol, ser capaz de resistirse a fumar aunque esté en un bar de copas con mis amigos. Esto se acerca al término de autoeficacia percibida. No tanto el grado de control que tienes sobre algo como el ser capaz de hacer algo.

C. Dimensiones de la acción tutorial

Según lo indicado en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa (2007:p.13) nos dice que se pueden definir como características esenciales de la acción tutorial a los siguientes rasgos propios de este quehacer educativo:

Formativa

La tutoría es una ayuda para los estudiantes ya que les permitirá adquirir competencias, habilidades, capacidades, actitudes y valores que son necesarios para que ellos puedan enfrentar las exigencias y los desafíos que ocurren durante todo el proceso de desarrollo. Se tiende a crear un clima en donde prime la confianza, la aceptación, la comunicación, el respeto y afecto mutuo entre el tutor o tutora y sus estudiantes que favorecerá la interiorización de estos aspectos.

Preventiva

Es una característica que viene a significar la promoción de factores promotores que suma y ayuda, además de minimizar el riesgo en los

distintos temas en los que se involucra el alumno. La acción tutorial es pertinente porque no espera que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar la Hora de Tutoría, esta se puede dar en cualquier momento e incluso en otro espacio que no sea la institución educativa. Su carácter preventivo. Trabaja en los estudiantes aspectos como: conocerse a sí mismo, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas, por mencionar algunos. La atención a veces personalizada entre los tutores y tutoras y sus estudiantes, al momento que tenemos que escucharlos y acompañarlos en algún momento de la convivencia en el aula, sirve para sentar las bases de su desarrollo como persona que forma parte de una sociedad.

Permanente

Los jóvenes reciben en todo momento el apoyo y las herramientas necesarias que le permitan avanzar en su proceso de desarrollo lo que dure el período escolar. Los avances y logros que los estudiantes vayan acumulando en su quehacer cotidiano y las relaciones que logran afianzar con el tutor o tutora, con sus padres y compañeros, es necesariamente un proceso que requiere de tiempo y una constante búsqueda de renovación, no se trata de un proceso terminado y absoluto, muy por el contrario, la acción tutorial se debe manifestar y ser pertinente en el instante preciso en el que el joven necesite de este servicio.

Personalizada

Al ser considerado el desarrollo humano como un proceso complejo en el que se puede evidenciar patrones comunes y previsibles, conjuntamente a elementos ambientales, hereditarios y sociales que hacen de la persona un ser único e irrepetible, determinando múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos en los sujetos.

Integral

No sólo se tomará en cuenta el aspecto educativo en la acción tutorial, sino, que se promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, teniendo en cuenta todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social

No terapéutica

Esta es una característica muy importante de la acción tutorial porque no se debe pensar que se actuará de manera que las decisiones o las recomendaciones que se brinde son para reemplazar la opinión de un psicólogo o psicoterapeuta, sino la de ser un simple soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Nuestro compromiso se basará sólo en la prevención temprana y oportuna que el tutor o tutora pueda detectar mediante la observación directa, esto se realizará con el fin de tomar medidas adecuadas y de cierto modo sugerir alternativas de solución, ya que si la situación escapa de las manos se hará necesario derivarlos a los especialistas para una atención específica y precisa.

Inclusiva

La acción tutorial como parte integrante y transversal del proceso educativo y ser la obligación de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales. Se recomienda implementar dentro del cuadro de hora que cada sección debe contar con una hora de tutoría, esto con el fin de que todos los estudiantes se beneficien, como manda la Constitución Política del Perú, siempre respetando las características y necesidades comunes de cada etapa evolutiva, esto se realiza con la finalidad de que todos los adolescentes se beneficien y se pueda acortar la brecha de la desigualdad que hasta nuestros tiempos es un problema que no se ha

podido solucionar a pesar de la dación de infinidad de dispositivos que protegen y salvaguardan este tema.

Recuperadora

En caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto; pues al ser estos problemas detectados a tiempo permite una intervención oportuna y disminuir complicaciones mayores. Además se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a todos, sin excepción, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, Campos, J. (2006:p.129), señala que: “Se debe tomar en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada

D. Tipos de tutoría

Podemos decir que el Ministerio de Educación (2007), Campos, J. (2006) y Sovero, F. (2001), coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal. La intervención será individual cuando el estudiante exprese al tutor sus necesidades personales e inquietudes. Será grupal cuando se trabaje en el aula con todo el grupo de estudiantes.

Tutoría individual

Según lo mencionado el MINEDU (DGEBR), nos dice: La tutoría individual es una modalidad de orientación donde el tutor o tutora brinda acompañamiento socioafectivo personalizado a las y los estudiantes. Para realizar tutoría individual se debe:

- Mostrar una atenta disposición para la orientación, esto se demuestra cuando el tutor o tutora evidencia apertura hacia ellos, interesándose por las cosas que les pueden suceder.

- Estar constantemente observado, significa que estamos alerta a lo que les sucede.
- Utilizar lugares y espacios significativos de orientación, quiere decir que en cualquier momento o lugar los podemos acompañar.
- Estar presentes en situaciones trascendentes de su vida, con esto se logrará establecer y reconocer el vínculo socioafectivo entre estudiante y maestro.

Cuando el docente orienta en forma personal a una o un estudiante seguimos la siguiente secuencia:

- **Atendemos.** Es decir, comunicamos, de manera no verbal, nuestra disponibilidad e interés.
- **Respondemos.** Comunicamos corporal y verbalmente, comprensión de los motivos o contenidos que nos comunica.
- **Personalizamos.** Les mostramos su grado o nivel de participación en el problema o situación que está viviendo.
- **Orientamos.** Evaluamos con ellas o ellos, las alternativas de acciones posibles y facilitamos la elección de una de ellas (tomar una decisión). Se concluye con compromisos asumidos. De esta manera contribuimos al desarrollo de su autoestima.

Durante la orientación tomamos en cuenta las siguientes pautas:

- Mantenemos actitud empática y escucha sensible favoreciendo la expresión del o de la estudiantes.
- Fortalecemos la confianza basada en el afecto.
- Consideramos que la relación establecida es reparadora para la o el estudiante.
- Observamos que la orientación requiere consentimiento del estudiante o confidencialidad del tutor o tutora.

- Nos preocupamos de cubrir la expectativa de las y los estudiantes cuando busca nuestra ayuda.
- Nos comunicamos con ideas y sentimientos en forma verbal o no verbal.
- Promovemos que el estudiante encuentre sus respuestas y asuma la responsabilidad de decidir.

Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo con un solo estudiante, requiere orientación en ámbitos particulares, teniendo en cuenta la particularidad del alumno. La orientación que se brinda en esta modalidad de tutoría atañe a la persona de manera individual es por ello que no pueden llegar a ser abordados grupalmente, su pertinencia en aplicación obedece a cuestiones netamente que incumben al estudiante de manera individual. Es un espacio de diálogo en el que el docente tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, es por ello que el tutor o tutora buscará el espacio necesario para realizar esta modalidad tutorial, además porque constituye un soporte esencial en la formación del alumno.

Con la tutoría individual se hace necesario conocer la situación de cada alumno, esto con el fin de facilitar el proceso de aprendizaje y además de velar, mediante la supervisión del desarrollo personal del adolescente.

Como toda estrategia se requiere de instrumentos que ayuden a la mejor sistematización de datos que puedan servir a la acción tutorial, entre ellos tenemos la entrevista personal, ficha de registro, las reuniones y el seguimiento en el proceso de evaluación, todo esto permitirá ayudar al estudiante a encontrar soluciones positivas cuando se encuentre en algún conflicto, además de propiciar el empoderamiento de su autoestima, destacando los aspectos positivos de su persona para mejorar su capacidad de relación interpersonal y mejorar su rendimiento académico, pero sobre todo su desarrollo social y emocional. La tutoría

individual permitirá a crear una relación significativa entre el tutor y el estudiante, por ello es importante que el profesor muestre probidad en sus acciones.

Tutoría grupal

El MINEDU (DGEBR), considera a la tutoría grupal como “una modalidad de orientación que atiende las necesidades, intereses y expectativas de las y los estudiantes a partir del encuentro grupal con su tutora o tutor, en un clima de confianza y respeto.

En la tutoría grupal se promueve, a través del diálogo abierto y democrático, la reflexión crítica, la participación y la práctica de valores como el respeto, el interés por el otro, la solidaridad y el trabajo colaborativo.

Busca desarrollar en el estudiante su dimensión personal, social y de los aprendizajes a través del desarrollo de capacidades, destrezas y habilidades socioafectivas.

Una de las características de la tutoría grupal es su flexibilidad, puesto que debe responder y adaptarse a las necesidades de orientación, a los intereses y expectativas de los estudiantes.

Es la modalidad más conocida y extendida en acción tutorial. Está orientada al trabajo que se realiza en el aula con el grupo de alumnos que pertenecen a una sección, con la finalidad de abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas de interés, inquietud y preocupación.

La principal herramienta de la que se dispone, es la Hora de Tutoría, en la que se trabaja con el grupo y resulta especialmente apropiada para desarrollar distintos aspectos de los estudiantes, porque les ofrece la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc. Esta modalidad es entendida también como aquella relación en la que el tutor establece con sus alumnos de un grupo para favorecer el desarrollo de sus capacidades, así como para prevenir y, en su caso, identificar algunos problemas de orden escolar, personal, familiar o social que afecten su proceso formativo, con el objeto de apoyarlo en la búsqueda de soluciones o canalizarlo a la instancia interna correspondiente.

1.3.2 Variable convivencia escolar

A. Definición de convivencia escolar

Según Sánchez F. (2004): “la convivencia escolar es un proceso que se singulariza por existir una relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso y donde se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje”.

La Real Academia de la Lengua Española, hace referencia al término convivencia como la acción de vivir juntos, acción que se puede contextualizar desde los contextos del habla popular, el contexto psicológico y el contexto jurídico social

Según Ortega R. (2003) Convivencia también puede definirse como “la acción de vivir con otros, compartiendo actividad y diálogo, bajo el entramado de normas y convenciones de respeto mutuo, comprensión y reciprocidad ética”

B. Teoría relacionada de convivencia escolar

Modelo normativo disciplinario:

Este modelo nos remite a un estilo de convivencia basado en normas, reglamentaciones, protocolos y procedimientos de acción, los cuales deben ser conocidos y aceptados por todos los integrantes del microsistema educativo, en el cual se explicitan deberes y derechos, como también obligaciones y deberes. Se exige fiel cumplimiento de todas ellas y la convivencia de los actores dependerá exclusivamente de la aceptación, regulación y fiscalización de todas las reglamentaciones. En este estilo no se da a pie a las interpretaciones, menos a la reflexión o diálogo, se aplican sanciones establecidas en cuanto ocurran según la condición de esta, acompañado siempre de discursos de moral y valores. Su principio básico es la aplicación de las normas y las sanciones disciplinarias.

Modelo rugurista punitivo:

Este modelo considera fundamentalmente el observar, vigilar y castigar toda vez que se produce un incidente disciplinario que infrinja las normativas o que afecte la normal convivencia de la institución. Cuando existe un conflicto o una situación disruptiva debe haber inmediatamente una corrección disciplinaria. El diálogo es irrelevante en este modelo, no altera ni aminora el incidente ni menos aún la sanción, no existe aprendizaje de lo sucedido y el conflicto queda sin resolver, esto es lo que se conoce como mano dura. Su principio básico es ejercer vigilancia y sancionar.

Modelo psicologista:

Este modelo considera como base la contención emocional de los alumnos, ante la ocurrencia de cualquier evento disruptivo, se justifican las actuaciones de las personas de acuerdo a sus condicionantes familiares, sociales, emocionales o económicas por lo que se hace muy complejo lograr un cambio de actitud o aplicar remediales que puedan mejorar las conductas, existe un rol totalmente paterno con todo lo que suceda. Su principio básico de acción es contener y justificar y su prédica es: “Hay que entenderlos porque son así”

Modelo integrativo educativo:

Este modelo cree que los conflictos suscitados son una oportunidad de aprendizaje y crecimiento colectivo, lo que logrará moldear valores morales de las personas. La comunicación, el diálogo y el respeto son mecanismos permanentes de resolución y fortalecen las habilidades sociales. Se recurre a la responsabilidad personal y al autocontrol del sujeto quien es capaz de razonar, analizar consecuencias y predecir implicancias de sus actos en las demás personas, pero por sobre todo ser capaz de tomar decisiones. Su principio básico es ver el conflicto como fuente de aprendizaje.

C. Dimensiones de convivencia escolar**Problema de disciplina**

Son todos aquellos patrones de conducta inapropiados que un estudiante manifiesta ante las autoridades de la institución educativa, pero principalmente ante la figura del/a docente; se trata de comportamientos que suponen un grado mayor de conflictividad; lo cual desencadenan comúnmente en un frecuente conflicto que dañan las relaciones interpersonales entre docentes y el estudiantes. Para este caso se trata de conductas tales como: (Del Rey & Ortega, 2005).

- Falta de respeto al docente.
- Trastorno Oposicionista - Desafiante.

Conductas negativas

Las conductas negativas son un conglomerado de comportamientos desadaptados al contexto del espacio de aprendizaje y que van contra de la labor educativa; se trata de acciones de moderada intensidad protagonizadas principalmente por uno o varios estudiantes, pero que con sus comportamientos buscan romper el proceso de enseñanza-aprendizaje, provocando conflictos en las relaciones interpersonales entre el profesor y el estudiante, el cual distorsiona el ritmo normal de la clase. La disrupción comprende distintos tipos de conductas que a continuación se clasifican: (Del Rey & Ortega, 2007).

- Falta de cooperación.
- Incumplimiento de tareas.
- Constantes pláticas en el desarrollo de la clase.
- Deambular por el salón y salirse frecuentemente de la clase.
- Comer en horas de clase.
- Malas palabras.
- Mala educación.
- Tomar las pertenencias ajenas.
- Interrumpir la clase con aparatos electrónicos.
- Falta de orden al salir o entrar a la clase.

Agresión escolar

Se denomina agresión escolar a todos aquellos comportamientos violentos que uno/a o varios/as estudiantes ejercen de manera reiterada hacia otro compañero/a de aula o no; e inclusive contra cualquier miembro de la comunidad educativa; los cuales están dirigidos con el

propósito de dañar y controlar física, verbal y psicológicamente a la otra persona.

Es importante hacer referencia que la agresividad escolar existe en todas las instituciones educativas, lo cual aparece de forma simultánea y con diferentes matices. Entre las más comunes se encuentran:

- **Agresiones Físicas:** Es cualquier acción realizada por uno o varios estudiantes de forma intencionada, el cual valiéndose de su fuerza física o de cualquier tipo de objeto buscan provocar lesiones o daños corporales en otros/as estudiantes, agentes educativos y/o hacia sus pertenencias. Las agresiones físicas más frecuente entre estudiantes son: peleas, empujones y dañar las cosas de los demás. (Papalia et al., 2009).
- **Agresiones verbales.** Es un proceso de comunicación oral donde uno o varios estudiantes expresan lo que sienten, quieren y piensan; de otros escolares, haciendo el uso agresivo de palabras, frases, gestos o comentarios con una alta entonación de voz, con la intención de desestabilizar y dominar los sentimientos del otro; fomentando en el estudiante sentimientos de humillación, vergüenza e impotencia. Entre ellos se encuentran: los insultos, apodos y amenazas. (Álvarez et al., 2006)
- **Agresiones psicológicas.** Puede considerarse como agresión psicológica a todas aquellas acciones que con el tiempo alcanzan a dañar la estabilidad psicológica y emocional de un estudiante; por lo general son acciones que buscan hacer sentir mal e inseguro/a a un estudiante coartando su dignidad, manipulando sus decisiones, conductas y comportamientos, a través de situaciones constantes de humillación e intimidación; provocando una disminución en la

autoestima y daños en el desarrollo personal del estudiante. Se trata de acciones tales como: burlas, exclusión, estigmatizar o etiquetar a los/as estudiantes y dibujo de estudiantes resaltando sus defectos físicos. (Papalia et al., 2009).

D. Problemas de la convivencia escolar

Los problemas de convivencia escolar son un conjunto de dificultades que surgen en las relaciones interpersonales; ocasionados por los desequilibrios socio-afectivos que presentan los miembros de las comunidades aprendientes; el cual desencadenan procesos educativos, pedagógicos y culturales condicionados que limitan a los/as aprendientes la generación de experiencias de aprendizaje abiertas, flexibles y creativas.

Los problemas de convivencia escolar han venido avanzando con los años, de manera que en la actualidad se poseen muchos términos nuevos de los que en años anteriores no se conocían, entre ellos tenemos el desarrollo del bullying en los centros escolares, se encuentra común que este tipo de situaciones se lleven a cabo en actividades curriculares pequeñas. Dentro del aula se evidencia, cuando entre los y las estudiantes inician excluyendo y etiquetando a otros compañeros o compañeras con sobrenombres o muchas veces desvalorando sus capacidades, aun es más desarrollado cuando se incluyen gritos, golpes o chantajes entre los mismos estudiantes.

En el proceso de socialización los y las estudiantes reciben los principios, valores y las primeras normas de disciplina por lo que esto resulta determinante para el comportamiento futuro, en dicho proceso las formas de comportamiento dependen del modo en que se ha realizado la

comunicación y la convivencia con la instrucción de valores y normas en el grupo familiar.

La escuela, además de ser un escenario de instrucción, también debe formar la personalidad individual y social de sus protagonistas, debe prevenir conflictos, y esto se convierte en una tarea de carácter interdisciplinar.

Educar en valores, en la actualidad es tan necesario como enseñar a leer, porque los niños y las niñas necesitan instruirse con lo convulsionada que se encuentra la sociedad es sumamente importante educar para la paz, para la cortesía, el respeto, la solidaridad, hasta para la empatía.

Ser amable, es una cualidad aparte de ser un gran valor que ahora en la actualidad no se maneja. Los malos tratos entre iguales, las faltas de respeto, se observan a diario y siguen ampliándose de manera que es común escuchar gritos en las aulas, insultos y *aún* peor cuando existen golpes entre estudiantes, en cambio al momento de evitar los malos tratos, amenazas, represiones, castigos exagerados se obtienen resultados favorables durante las jornadas de clases (puesto que los estudiantes puedan percibir ese trato amable) que puedan relacionarse conforme a los valores, donde las normas de convivencia sean respetadas y tomadas como actividades cotidianas normales de aprendizaje, como parte de su formación personal.

E. Estilos de convivencia escolar

La convivencia escolar es un proceso complejo y dinámico muy difícil de predecir en donde están insertas una serie de variables de

comportamiento y condiciones micro y macro que determinaran su funcionamiento.

Éstas pueden sufrir alteraciones por elementos implícitos (conductas, actitudes, creencias) y explícitos (reglamentos, instructivos, procedimientos, organigramas, Proyecto Educativo Institucional, Manual de Convivencia) en las normas de una institución, por ende la convivencia es la consecuencia de las interacciones de todas las personas que conforman el microsistema educativo, sin distinción del rol que desempeñen y que se irán reestructurando en base a las constantes interrelaciones de los miembros del microsistema educativo. (Bronfenbrenner, 1992)

Definir o agrupar tipos o estilos de convivencia no es una tarea sencilla, debido a que son muchas variables las que influyen y no es posible limitarlo a una sola categorización.

Según su estilo de gestión puede ser categorizada en cuatro enfoques dominantes (Mónica Coronado, 2009):

Modelo Normativo Disciplinario: Este modelo nos remite a un estilo de convivencia basado en normas, reglamentaciones, protocolos y procedimientos de acción, los cuales deben ser conocidos y aceptados por todos los integrantes del microsistema educativo, en el cual se explicitan deberes y derechos, como también obligaciones y deberes. Se exige fiel cumplimiento de todas ellas y la convivencia de los actores dependerá exclusivamente de la aceptación, regulación y fiscalización de todas las reglamentaciones. En este estilo no se da a pie a las interpretaciones, menos a la reflexión o diálogo, se aplican sanciones establecidas en cuanto ocurran según la condición de esta, acompañado

siempre de discursos de moral y valores. Su principio básico es la aplicación de las normas y las sanciones disciplinarias.

Modelo Rigorista Punitivo: Este modelo considera fundamentalmente el observar, vigilar y castigar toda vez que se produce un incidente disciplinario que infrinja las normativas o que afecte la normal convivencia de la institución. Cuando existe un conflicto o una situación disruptiva debe haber inmediatamente una corrección disciplinaria. El diálogo es irrelevante en este modelo, no altera ni aminora el incidente ni menos aún la sanción, no existe aprendizaje de lo sucedido y el conflicto queda sin resolver, esto es lo que se conoce como mano dura. Su principio básico es ejercer vigilancia y sancionar.

Modelo Psicologista: Este modelo considera como base la contención emocional de los alumnos, ante la ocurrencia de cualquier evento disruptivo, se justifican las actuaciones de las personas de acuerdo a sus condicionantes familiares, sociales, emocionales o económicas por lo que se hace muy complejo lograr un cambio de actitud o aplicar remediales que puedan mejorar las conductas, existe un rol totalmente paterno con todo lo que suceda. Su principio básico de acción es contener y justificar y su prédica es: “Hay que entenderlos porque son así”

Modelo Integrativo Educativo: Este modelo cree que los conflictos suscitados son una oportunidad de aprendizaje y crecimiento colectivo, lo que logrará moldear valores morales de las personas. La comunicación, el diálogo y el respeto son mecanismos permanentes de resolución y fortalecen las habilidades sociales. Se recurre a la responsabilidad personal y al autocontrol del sujeto quien es capaz de razonar, analizar consecuencias y predecir implicancias de sus actos en las demás personas, pero por sobre todo ser capaz de tomar decisiones. Su principio básico es ver el conflicto como fuente de aprendizaje.

F. Causas de los problemas de convivencia escolar

Según Colombo G. (2011) Clasifica los problemas de convivencia escolar en:

Causas sociales

Para comprender las causas que determinan los problemas de convivencia escolar; es necesario rebasar los límites de las teorías del aprendizaje, y concebir a este fenómeno desde la visión del enfoque psicosocial de la educación; la aplicación de esta nueva perspectiva permite tener un sentido más amplio de los conflictos escolares, según este enfoque el causante de las conductas violentas y agresivas en las instituciones educativas, es la violencia estructural que se vive a nivel social; pero principalmente influye en ellas la relación que establece el centro escolar con su contexto social más inmediato; cuando un centro escolar se encuentra inmerso en una comunidad desfavorecida social, económica, culturalmente y con presencia de un complejo sistema de pandillas; es muy remota la posibilidad que los procesos de enseñanza aprendizaje se desarrollen bajo buenas relaciones de convivencia.

Además, los grupos antisociales formados principalmente por jóvenes influyen negativamente en la vida de los centros escolares ya que tratan de envolver a los/as estudiantes con sus formas violentas de pensamiento, tratando de incorporarlos a su estilo de vida, donde se contempla el uso de drogas, el alcohol, el robo y los actos o hechos vandálicos como formas de subsistencia.

Por otra parte, los medios de comunicación tales como: el internet, radio, video juegos y la televisión; aunque no son los principales causantes de las conductas agresivas e indisciplinadas en los estudiantes, sin embargo

si potencian a la violencia y la agresividad. La televisión se puede considerar como uno de los principales medios que presenta mayor influencia por su variada programación donde se transmiten programas audiovisuales con contenido violento y cargados de agresividad.

Además, con el apareamiento de los novedosos aparatos tecnológicos principalmente en los celulares; las relaciones de convivencia presenciales son reemplazadas por sistemas de comunicación virtuales. El uso excesivo de los teléfonos celulares inteligentes al final se convierte en una obsesión que puede generar estados de ansiedad y distanciamiento de las demás personas; lo cual dañan las relaciones de convivencia; a este tipo de problema se le conoce como “Phubbing”.

Causas familiares.

La familia constituye un papel fundamental en el desarrollo personal y social de todo individuo, por lo tanto las bases que se sientan en este núcleo son trascendentales para la formación de comportamientos inadecuados. Un estudiante puede manifestar en el aula diversas conductas inadecuadas como una forma de expresar la carencia de afecto que recibe de su entorno familiar; es decir, las actitudes negativas y la falta de atención de los padres y madres puede incrementar el riesgo de que el niño/a sufra problemas de conducta. Así mismo, las situaciones familiares donde existe la ausencia de uno de los padres ya sea por divorcio, migración o paternidad irresponsable; las formas violentas de crianza basadas en golpes, gritos, e insultos; la violencia intrafamiliar; es decir, cuando el hijo/a presencia las discusiones que protagonizan sus padres y que terminan en los golpes, esto causa que los niños aprendan este tipo de conducta como una forma de solucionar los problemas. Todas estas situaciones pueden generar comportamientos agresivos e indisciplinados en los salones de clase.

Causas escolares

La organización interna que se genera en los centros educativos en ocasiones interfiere con el desarrollo de un ambiente agradable, propiciando relaciones conflictivas entre docentes y estudiantes, donde se puede mencionar: la inconformidad en la distribución de los espacios de aprendizaje, la asignación de responsabilidades entre los docentes, así como en los estudiantes, la asignación de zonas, la organización de tiempos; cuando las asignaturas se organizan en bloques de más de una hora-clase, implica que los estudiantes pasen mayor tiempo en el aula, lo que conlleva a que se presente el estrés, lo que converge en conductas disruptivas.

Además, se analizan otras situaciones que deterioran la convivencia escolar como: el comportamiento permisivo del docente ante los estudiantes, la falta de coherencia entre los valores que el docente promulga y su comportamiento personal, esto genera una contradicción en el niño/a de lo que es correcto y lo que no es; otro factor determinante es el tipo de relaciones interpersonales que se establecen entre docente-estudiante y así también en la relación estudiante- estudiante, ya que son determinantes del ambiente que se vive en el aula, ya sea positivamente o todo lo contrario. Por otra parte, se puede considerar como otro factor de riesgo la infraestructura inadecuada de la escuela, en cuanto al desarrollo de conductas indisciplinadas y que interfiere con la convivencia, limitándola en ciertas ocasiones, debido al hacinamiento en las aulas, espacios pequeños para la recreación, pocas zonas verdes, pupitres dañados o manchados, infraestructura exterior con mensajes relativos a grupos antisociales; estas situaciones y las anteriormente mencionadas, inciden en las pautas de comportamiento de los estudiantes, docentes, y de toda la comunidad educativa.

Causas Neurofisiológicas.

La neurociencia en nuestra investigación permite plantear otra posible causante de la problemática; este enfoque explica los problemas de convivencia escolar desde una perspectiva fisiológica; haciendo un mayor énfasis en la parte genética y contextual del ser humano. Según este enfoque las conductas agresivas y violentas en la edad escolar, son ocasionadas por el funcionamiento de las neuronas espejo; es decir, cuando un niño/a desde pequeño vive bajo un núcleo familiar agresivo o en ambientes altamente violentos, las neuronas espejo como parte de su proceso de adaptación biológica se activan para replicar automáticamente los comportamientos agresivos o violentos; los cuales producen copias en su sistema motor y de esta forma contribuye a la formación de personalidades violentas.

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?

Problemas específicos

1. ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?
2. ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?
3. ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?

1.5 Justificación del estudio

Justificación pedagógica.

El trabajo de investigación presenta importancia pedagógica, porque se tratara de dos temas muy importantes en el trabajo educativo dentro de las instituciones educativas para la formación integral de los estudiantes. Primero tocaremos la acción tutorial que realizan los docentes en las instituciones educativas que tiene el objetivo de brindar pautas para que el alumno pueda desenvolverse de forma adecuada en su sociedad y segundo la convivencia escolar que regula el comportamiento y las conductas de los estudiantes dentro de su institución educativa.

Justificación práctica

El trabajo de investigación presenta justificación práctica, porque se relacionara las variables de acción tutorial y de convivencia escolar y como estas se relacionan para que los estudiantes presenten un comportamiento y conductas adecuadas dentro de la institución educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general

Hi. Existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018

Ho. No existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018

Hipótesis específicos

1. Existe relación significativa entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018
2. Existe relación significativa entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018
3. Existe relación significativa entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018

1.7 Objetivos**Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018

Objetivo específicos

Conocer la relación que existe entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018

Establecer la relación que existe entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.

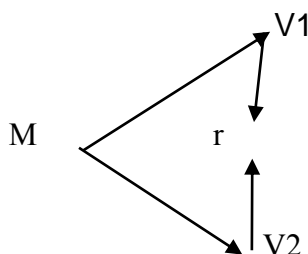
Identificar la relación que existe entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

Dada la importancia de la investigación, se realizó una investigación **correlacional descriptiva**, donde se relacionó las variables y describimos los hechos tal como son observados, midiendo el grado de relación existente entre mis dos variables. Se aplicó el **Método hipotético-deductivo**, a través de la observación de un caso en particular, formulando una hipótesis. **El enfoque fue cuantitativa**, tratando de lograr la máxima objetividad en la investigación, incluyendo una medición sistemática, se empleó el análisis estadístico como característica resaltante. **Diseños transversales correlacionales**, con la cual describimos las relaciones entre las dos variables en el momento determinado.

El gráfico que le corresponde a este diseño es el siguiente: (Hernández S., R. p. 151)



Dónde:

M → Muestra alumnos y docentes de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo.

V1 → Representa a la acción tutorial

V2 → Representa a la convivencia escolar

r → representa la relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos y docentes de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo.

2.2 Variables, operacionalización

Tabla 01
Matriz de operacionalización de la variable

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Acción tutorial	Según lo mencionado por el Manual de Tutoría y Orientación Educativa, (2007:p.144): La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor”. Con esto se pudiera decir que la acción tutorial se desarrolla, se encaja y se consolida en la constante interacción que se produce entre el maestro y sus alumnos en los diferentes contextos y situaciones educativas.	La acción tutorial es ejecución de actividades formativas, preventivas, permanente, personalizada, integral, no terapéutica, inclusiva y recuperadora.	<div>Formativa</div> <hr/> <div>Preventiva y permanente</div> <hr/> <div>Personalizada e integral</div> <hr/> <div>No terapéutica</div> <hr/> <div>Inclusiva y recuperadora</div>	<div> <ul style="list-style-type: none"> • Forman de competencias y capacidades • Forma habilidades • Promueve los valores </div> <hr/> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve factores protectores • Proceso continuo </div> <hr/> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda individualizada • Presenta un enfoque holístico </div> <hr/> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Da soporte • Da apoyo • Derivación a especialistas </div> <hr/> <div> <ul style="list-style-type: none"> • Promueve procesos de inclusión • Minimiza los impactos • Permite intervenir oportunamente </div>	Ordinal

Convivencia escolar	Según Sánchez F. (2004): “la convivencia escolar es un proceso que se singulariza por existir una relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso y donde se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje”.	La convivencia escolar se medirán los problemas de disciplina, las conductas negativas y la agresión escolar en los estudiantes.	Problemas de disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • desobedece y no respeta • No cumple con las normas de comportamiento • No presta atención • No hace las tareas • inasistencia a clases 	Ordinal
			Conductas negativas	<ul style="list-style-type: none"> • Ridiculiza a sus compañeros • Insultos y amenazas • Roba o hurta • Dice mentiras 	
			Agresión escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Menciona malas palabras y groserías • Agresión verbal • Agresión física 	

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población de estudiantes de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, la cual está constituido por 170 estudiantes matriculados y distribuidos en 6 secciones 2 “A”, 2 “B” 2 “C”, 2 “D” 2 “E” y 2 “F”, de ambos sexos, de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa.

Tabla N° 02

Distribución de los estudiantes de la población de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa

especialidades	Nº de estudiantes	Porcentaje
2 “A”	26	15,3%
2 “B”	27	15,9%
2 “C”	26	15,3%
2 “D”	24	14,1%
2 “E”	30	17,6%
2 “F”	37	21,8%
TOTAL	170	100%

Fuente; Nóminas de matrícula de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa

2.3.2 Muestra

La muestra de nuestra investigación estuvo representada por los estudiantes del segundo año sección “E” del nivel secundario de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa.

La muestra se detalla en el siguiente cuadro

Tabla N° 03

*Distribución de los estudiantes de la muestra de la Institución Educativa
Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa*

segundo año "E"	Nº de estudiantes según genero	Porcentaje
Masculino	14	8,2%
Femenino	16	9,4%
TOTAL	30	17,6%

2.3.3 Muestreo

Ha sido considerada por conveniencia o llamada también muestreo no probabilístico o también llamada muestra dirigida, ya que supone un procedimiento de selección informal.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Encuesta: Técnica de recolección de información dirigida a una muestra de individuos representativa de la población; consistió en la formulación de una serie de preguntas que deben ser respondidas sobre la base de un cuestionario. Para efectos de nuestra investigación, esta técnica recogió información relevante a la acción tutorial y la convivencia escolar.

2.4.2 Instrumentos

Cuestionario: Cada ítem contiene una combinación única de los aspectos de la acción tutorial y la convivencia escolar. Las respuestas se miden solicitando el desarrollo de cada ítem, el cuestionario de la acción tutorial esta formado con un total de 20 ítems y el cuestionario de la convivencia escolar está formado con un total de 20 ítems.

Descripción del instrumento

Cuestionario: instrumento aplicado por el investigador para recoger los datos sobre la variable 1: **Acción tutorial**. El instrumento consta de un listado de 20 ítems, de tipo cerrado, respecto a las dimensiones I: Formativa con 5 ítems, II: Preventiva y permanente con 5 ítems, III: Personalizada e integral con 3 ítems, IV: No terapéutica con 4 ítems y V: Inclusiva y recuperadora con 3 ítems y la variable 2: **Convivencia escolar**. El instrumento consta de un listado de 20 ítems, de tipo cerrado, respecto a las dimensiones I: Problemas de disciplina con 7 ítems, II: Conductas negativas con 7 ítems y III: Agresión escolar con 6 ítems

Tabla 04

Ficha técnica del cuestionario

NOMBRE	Cuestionario de acción tutorial
Autor	Valdivia Rengifo Herless Tembladera Salva José Antonio
Año de edición	2018
Validación	Institución Educativa
Administración	Individual- Colectivo
Tiempo de duración	30 a 45 Minutos
Objetivo	Medir la acción tutorial
Campo de aplicación	Docentes de la institución educativa
Tipo de ítems	Cerrado
Numero de ítems	20
	I: Formativa
Áreas del cuestionario	II: Preventiva y permanente
	III: Personalizada e integral
	IV: No terapéutica

	V: Inclusiva y recuperadora
Índice de valoración	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre
Proceso de resultados	Sistemático, antes y después de la aplicación de la propuesta
Fecha de aplicación	De junio a julio de 2018

Calificación: Las respuestas se califican de acuerdo a los indicadores planteados, colocando 5 puntos a la valoración siempre, 4 puntos a la valoración casi siempre, 3 puntos a la valoración a veces, 2 punto a la valoración casi nunca y 1 punto a la valoración nunca.

NOMBRE	Cuestionario de convivencia escolar
Autor	Valdivia Rengifo Herless Tembladera Salva José Antonio
Año de edición	2018
Validación	Institución Educativa
Administración	Individual- Colectivo
Tiempo de duración	30 a 45 Minutos
Objetivo	Medir la convivencia escolar
Campo de aplicación	Estudiantes de la institución educativa
Tipo de ítems	Cerrado
Numero de ítems	20
Áreas del cuestionario	I: Problemas de disciplina II: Conductas negativas III: Agresión escolar
Índice de	Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre

valoración

Proceso de resultados Sistemático, antes y después de la aplicación de la propuesta

Fecha de aplicación De junio a julio de 2018

Calificación: Las respuestas se califican de acuerdo a los indicadores planteados, colocando 5 puntos a la valoración siempre, 4 puntos a la valoración casi siempre, 3 puntos a la valoración a veces, 2 punto a la valoración casi nunca y 1 punto a la valoración nunca.

Tabla 05

La escala de medición a utilizar en las variables acción tutorial y convivencia escolar

ESCALA DE VALORACIÓN	EQUIVALENCIA	Rangos
5	Siempre	Nunca o mala = 20,33
4	Casi siempre	A veces o regular = 34, 47
3	A veces	siempre o buena = 48 – 60
2	Casi nunca	
1	Nunca	

Fuente: Cuestionario de acción tutorial y convivencia escolar.

2.4.3 Validez y confiabilidad

Validez y confiabilidad:

En el presente trabajo de investigación, el instrumento seleccionado ha sido sometido a la evaluación y consulta de expertos sobre su viabilidad y consistencia interna del mismo, antes de su aplicación.

Validez

Con la finalidad de comprobar la seguridad externa en relación lógica al instrumento aplicado en la presente investigación se validó empleando la técnica de la validación denominada juicio de expertos (crítica de jueces).

Tabla 06

Validez de expertos

Experto	juicio
Dr. Adni Jehú Inocente Bonilla	Aplicable
Mg. Roger Habraham Tapia Trujillo	Aplicable
Mg. Edmundo Paredes Escobedo	Aplicable

Fuente: Anexo 04

Confiabilidad

▪ **Cálculo del índice de consistencia interna: Alfa de Cronbach**

El cálculo del índice o coeficiente de confiabilidad interna, se determina para conocer si el instrumento a aplicar, presenta una confiabilidad adecuada o no entre los ítems que la componen y en las respuestas que de ella se obtengan.

Para tomar la decisión adecuada, se interpreta el valor del coeficiente de confiabilidad del siguiente cuadro:

Tabla 07

Interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud
--------	----------

De 1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Fuente: Anexo 7

▪ **Cálculo de Alfa de Cronbach :**

El valor de α se determina utilizando la fórmula del Alfa de Cronbach:

Técnica empleada para el cálculo de la confiabilidad de un instrumento, aplicable sólo en investigaciones en las que las respuestas a cada ítem son politómicas es decir, puedan codificarse como, 5, 4, 3, 2 y 1.

La fórmula del Alfa de Cronbach es la siguiente:

Cuestionario de la acción tutorial

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \left(\frac{20}{19} \right) \cdot \left(1 - \frac{0,989}{51,8378} \right)$$

$$\alpha = 0.989$$

Alfa de Cronbach	Items
0,989	20

Fuente: Salida del SPSS V25

Conclusión:

El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,989. Por ende el instrumento tiene un grado de confiabilidad **MUY ALTA**, para la investigación por el resultado que arrojó.

Cuestionario de la convivencia escolar

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{\sum S_T^2} \right)$$

$$\alpha = \left(\frac{20}{19} \right) \cdot \left(1 - \frac{0,987}{51,8378} \right)$$

$$\alpha = 0.987$$

Alfa de Cronbach	Items
0,987	20

Fuente: Salida del SPSS V25

Conclusión:

El estadístico Alfa de Cronbach del instrumento de investigación arrojó 0,987. Por ende el instrumento tiene un grado de confiabilidad **MUY ALTA**, para la investigación por el resultado que arrojó.

2.5 Métodos de análisis de datos

La metodología es el análisis de datos será a través de la herramienta estadística descriptiva e inferencial.

La estadística inferencial, nos proporciona valores de los estadísticos: r de Pearson, que permiten contrastar la hipótesis.

La presente información se realizará mediante los programas informáticos Excel y SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 22

2.6 Aspectos éticos

El presente estudio se realizó por los suscritos respetando los derechos de autor correspondiente, mencionando las citas respectivas. La aplicación del cuestionario se realizó en forma anónima por los servidores a fin de obtener un resultado confiable.

III. RESULTADOS

3.1 Presentación de los resultados

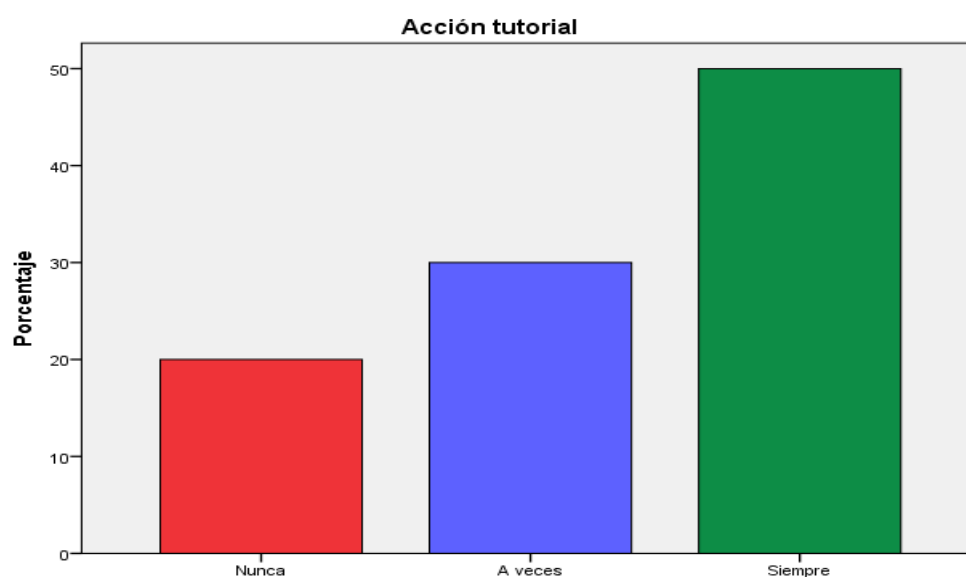
Tabla 8.

Resultados de la variable acción tutorial.

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Nunca	6	20,0
	A veces	9	30,0
	Siempre	15	50,0
	Total	30	100,0

Figura 1.

Resultados de la variable acción tutorial.



Fuente: Cuestionario acción tutorial.

Interpretación:

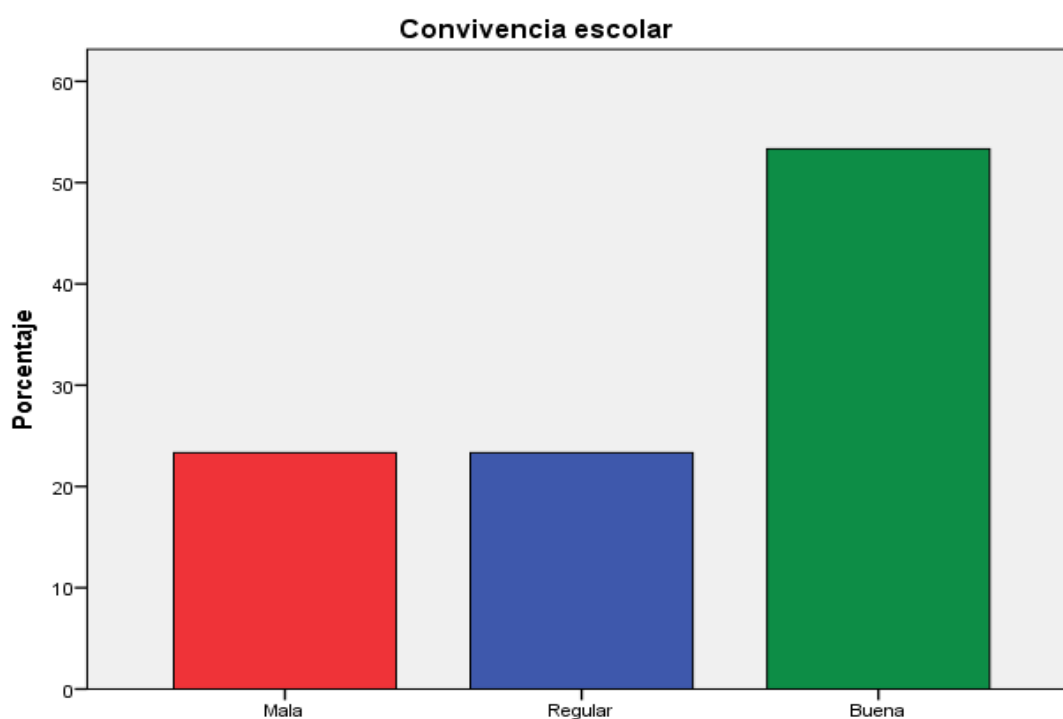
Se observa como un grueso de los profesores siempre aplica la acción tutorial a sus estudiantes con un 50%, un 30% a veces aplica la acción tutorial a sus estudiantes y un 20,0% nunca aplica la acción tutorial a los estudiantes.

Tabla 9.

Resultados de la variable convivencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mala	7	23,3
	Regular	7	23,3
	Buena	16	53,3
	Total	30	100,0

Figura 2.

Resultados de la variable convivencia escolar

Fuente: Cuestionario convivencia escolar.

Interpretación:

Se observa como un grueso de los estudiantes presentan una buena convivencia escolar con un 53,3%, un 23,3% presentan una convivencia escolar regular y un 23,3% presentan una convivencia escolar mala.

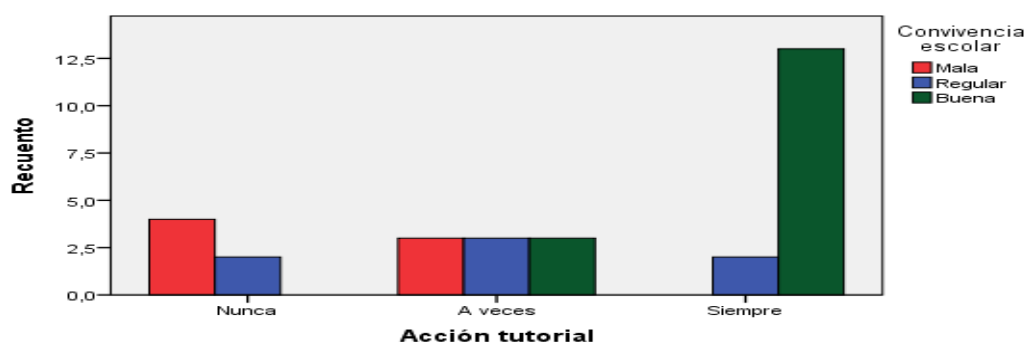
Tabla 10.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la variable convivencia escolar.

		Convivencia escolar		
		Mala	Regular	Buena
Acción tutorial	Nunca	4 13,3%	2 6,7%	0 0,0%
	A veces	3 10,0%	3 10,0%	3 10,0%
	Siempre	0 0,0%	2 6,7%	13 43,3%

Figura 3.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la variable convivencia escolar.



Fuente: Cuestionario acción tutorial y convivencia escolar.

Interpretación:

Se observa que los docentes que nunca aplican la acción tutorial un 13,3% de los estudiantes presentan una mala convivencia escolar, un 6,7% una regular convivencia escolar y un 0% una buena convivencia escolar; los docentes que a veces aplican la acción tutorial un 10% de los estudiantes presentan una mala convivencia escolar, un 10% una regular convivencia escolar y un 10% una buena convivencia escolar y los docentes que siempre aplican la acción tutorial un 0% de los estudiantes presentan una mala convivencia escolar, un 6,7% una regular convivencia escolar y un 43,3% una buena convivencia escolar.

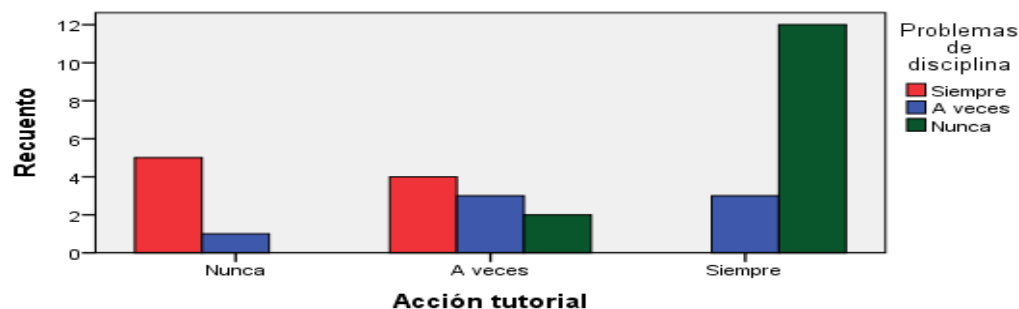
Tabla 11.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión problemas de disciplina.

		Problemas de disciplina		
		Siempre	A veces	Nunca
Acción tutorial	Nunca	5	1	0
		16,7%	3,3%	0,0%
		4	3	2
	A veces	13,3%	10,0%	6,7%
		0	3	12
	Siempre	0,0%	10,0%	40,0%

Figura 4.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión problemas de disciplina.



Fuente: Cuestionario acción tutorial y convivencia escolar.

Interpretación:

Se observa que los docentes que nunca aplican la acción tutorial un 16,7% de los estudiantes siempre presentan problemas de disciplina, un 3,3% a veces presentan problemas de disciplina y un 0% nunca presentan problema de disciplina; los docentes que a veces aplican la acción tutorial un 13,3% de los estudiantes siempre presentan problemas de disciplina, un 10% a veces presentan problemas de disciplina y un 6,7% nunca presentan problema de disciplina y los docentes que siempre aplican la acción tutorial un 0% de los estudiantes siempre presentan problemas de disciplina, un 10% a veces presentan problemas de disciplina y un 40% nunca presentan problema de disciplina.

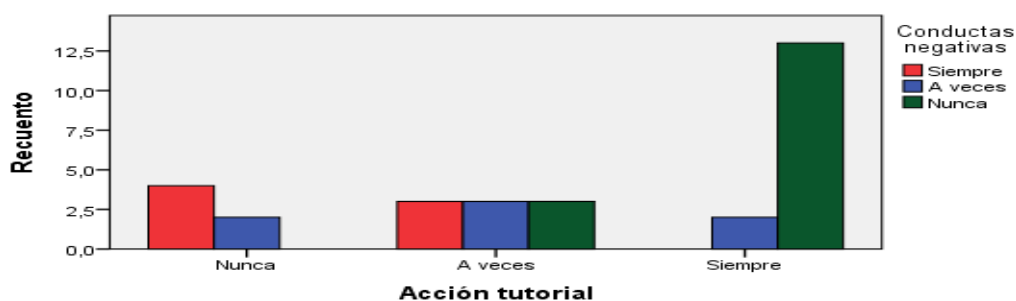
Tabla 12.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión conductas negativas.

		Conductas negativas		
		Siempre	A veces	Nunca
Acción tutorial	Nunca	4	2	0
		13,3%	6,7%	0,0%
		3	3	3
	A veces	10,0%	10,0%	10,0%
		0	2	13
	Siempre	0,0%	6,7%	43,3%

Figura 5.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión conductas negativas.



Fuente: Cuestionario acción tutorial y convivencia escolar.

Interpretación:

Se observa que los docentes que nunca aplican la acción tutorial un 13,3% de los estudiantes siempre presentan conductas negativas, un 6,7% a veces presentan conductas negativas y un 0% nunca presentan conductas negativas; los docentes que a veces aplican la acción tutorial un 10% de los estudiantes siempre presentan conductas negativas, un 10% a veces presentan conductas negativas y un 10% nunca presentan conductas negativas y los docentes que siempre aplican la acción tutorial un 0% de los estudiantes siempre presentan conductas negativas, un 6,7% a veces presentan conductas negativas y un 43,3% nunca presentan conductas negativas.

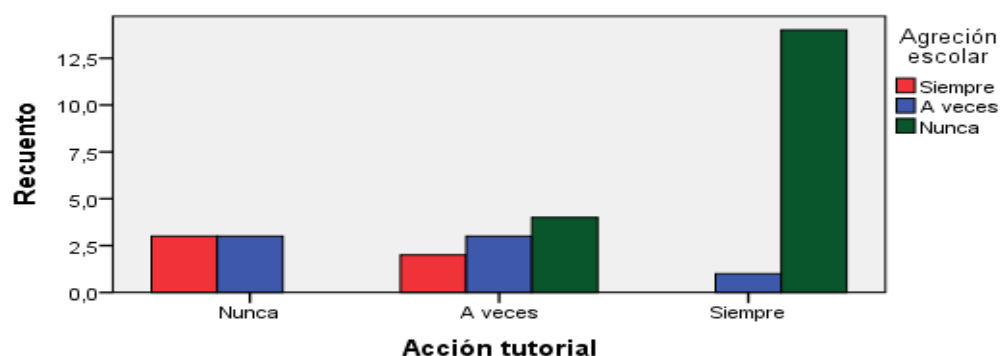
Tabla 13.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión agresión escolar.

		Agresión escolar		
		Siempre	A veces	Nunca
Acción tutorial	Nunca	3	3	0
		10,0%	10,0%	0,0%
		2	3	4
	A veces	6,7%	10,0%	13,3%
	Siempre	0	1	14
		0,0%	3,3%	46,7%

Figura 6.

Resultados de la relación de la variable de la acción tutorial y la dimensión agresión escolar.



Fuente: Cuestionario acción tutorial y convivencia escolar.

Interpretación:

Se observa que los docentes que nunca aplican la acción tutorial un 10% de los estudiantes siempre realizan agresión escolar, un 10% a veces realizan agresión escolar y un 0% nunca realizan agresión escolar; los docentes que a veces aplican la acción tutorial un 6,7% de los estudiantes siempre realizan agresión escolar, un 10% a veces realizan agresión escolar y un 13,3% nunca realizan agresión escolar y los docentes que siempre aplican la acción tutorial un 0% de los estudiantes siempre realizan agresión escolar, un 3,3% a veces realizan agresión escolar y un 46,7% nunca realizan agresión escolar

3.2 Prueba de la hipótesis

Nº	CUADRO DE SIGNIFICANCIA ESTADÍSTICA	
1	Planteamiento de hipótesis	H₀ = No existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018
		H₁ = Existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018
2	Nivel de significancia	Nivel de significancia $\alpha = 5\% = 0.05$
3	Prueba Estadística	r de Pearson para determinar la relación entre la variable acción tutorial y la variable convivencia escolar y sus dimensiones.
4	Valores calculados	<p>Relación de variable 1 y variable 2</p> <p><i>Relación de acción tutorial y convivencia escolar.</i></p> <p>$r = 0,742$ Sig. (bilateral) = 0.000</p> $r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2 \sum y^2}}$ <p>Relación de variable 1 y las dimensiones de la variable 2</p> <p><i>Relación de acción tutorial y problemas de disciplina.</i></p> <p>$r = 0,770$ Sig. (bilateral) = 0.000</p> <p><i>Relación de acción tutorial y conductas negativas.</i></p> <p>$r = 0,742$ Sig. (bilateral) = 0.000</p>

		<i>Relación de acción tutorial y agresión escolar.</i> $r = 0,735$ Sig. (bilateral) = 0.000
5	Toma de decisión	Como el r calculado 0,742 y la Sig. (bilateral) es 0,000 es menor que 0.05; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al objetivo general, se concluye que durante el año 2018, la relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa presenta una correlación de $r = 0,742$ y una Sig. (bilateral) = 0.000. En ese contexto, relacionándolo con los antecedentes de la investigación realizada por Luna (2015), en su tesis *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015*, en el que concluye que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar, 2015.

El Ministerio de Educación (2007) en su libro de *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*, Define la acción tutorial como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor”. Con esto se pudiera decir que la acción tutorial se desarrolla, se encaja y se consolida en la constante interacción que se produce entre el maestro y sus alumnos en los diferentes contextos y situaciones educativas. Y a su vez Sánchez (2004) en su libro de *La convivencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. Conductas positivas y negativas* argumenta que “la convivencia escolar es un proceso que se singulariza por existir una relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso y donde se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje”

Para finalizar se confirma la hipótesis de la investigación que existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se concluye que existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; puesto que se obtuvo una correlación de r Pearson = 0,742 y un p 0,00 < 0,05.

Segunda

Se concluye que existe relación significativa entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; puesto que se obtuvo una correlación de r Pearson = 0,770 y un p 0,00 < 0,05.

Tercera

Se concluye que existe relación significativa entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; puesto que se obtuvo una correlación de r Pearson = 0,742 y un p 0,00 < 0,05.

Cuarto

Se concluye que Existe relación significativa entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018; puesto que se obtuvo una correlación de r Pearson = 0,735 y un p 0,00 < 0,05.

.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Se recomienda a los directivos exigir a sus docentes la aplicación continua de la acción tutorial en sus instituciones educativas ya que mejorara en sus estudiantes la convivencia escolar.

Segunda

Se recomienda a los docentes aplicar continuamente la acción tutorial ya que mejora la disciplina en los estudiantes de las instituciones educativas.

Tercera

Se recomienda a los docentes aplicar continuamente la acción tutorial ya que mejora las conductas en los estudiantes de las instituciones educativas.

Cuarto

Se recomienda a los docentes aplicar continuamente la acción tutorial ya que evita la agresión escolar en los estudiantes de las instituciones educativas.

VII. REFERENCIAS

Anuies (2000) *Programas Institucionales de Tutoría*. Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior.

Arón y Milicic (2017) *Construyendo juntos: claves para la convivencia escolar*.

Cáceres R. (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*. Lima: Universidad Cesar vallejo.

Campos, J. (2016) *Seminario de motivación y tutoría educacional*. Lima: Editorial San Marcos.

Carpio, R. (2012) *Factores de convivencia para el mejoramiento de la gestión institucional: un estudio de caso 2012*. Venezuela: Universidad Central de Venezuela.

Carranza M. (2016) *Relación de la acción tutorial con la autoestima de los estudiantes del 5º grado de secundaria de la Institución Educativa San Antonio de Chinchobamba – Distrito de San Juan, Provincia de Sihuas, 2015*. Chimbote: Universidad Nacional del santa.

Coll, C. (1997) *¿Qué es el constructivismo?*, Río de la Plata, Argentina.

Díaz, B. (2002) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*.

Guerrero N. & Osorio C. (2017). *La convivencia escolar en el Plan de Desarrollo “Bogotá Humana” 2012 – 2016: una aproximación desde la investigación documental*. Bogotá, Colombia: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Bisquerra, Álvarez, Cañas, Hernández, Miranda y Prada. (2010) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, España: APÉNDECI A: Enfoques teóricos. Wolters Kluwer España, S.A.

Hernández, G. (2006) *Paradigmas en psicología de la educación*, México.

Kuhn, T. (2005) *La estructura de las revoluciones científicas*.

Laguna, J. (2001) *La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria*. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.

Luna J. (2015) *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa*, 2015. Arequipa: Universidad Nacional de Arequipa.

MINEDU (2005) *Manual de tutoría y orientación*

Ministerio de Educación del Perú (2017) *Participación y clima institucional*

Ministerio de Educación. (2007) *Manual de Tutoría y Orientación Educativa* Quebecor World Perú S.A.

Ministerio de Educación. (2009) *Diseño Curricular Nacional*. Lima: Ministerio de Educación.

Nieto, V. (2011). *Teoría, Diseño y Planificación Curricular*. Arequipa: UNSA.

Papalia, D. (2009) *Desarrollo Humano*. Undécima edición. McGraw-Hill Companies, Inc.

Peralta, F. (2004) *Estudio de los problemas de convivencia escolar en estudiantes de enseñanza secundaria 2004*. España: Universidad de Málaga.

- Ramírez, J. (2016) *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio estructural desde la perspectiva estudiantil*. España: Universidad Complutense de Madrid.
- Ramos, W. (2001) *Rol del docente en la actividad del tutorado*. Barcelona: Ed. Paidós.
- Ravello, C., Martínez, C., Delgado, G., Carrasco, S., Cohayla, I., Flores, C. et al. (2007) *Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Manual Educativo del MINEDU, Ministerio de Educación-Programa de Educación Básica para Todos*, Lima-Perú.
- Rodríguez, P. (2017) *Significado sobre la convivencia escolar que construyen los niños y niñas del colegio USAQUEN*. Bogotá, Colombia: Universidad Autónoma de Manizales.
- Rubio, L. et al. (2007) *Tutorías académicas: ¿Qué son y cómo hacerlas?*, México.
- Sánchez F (2004) La convivencia escolar en Educación Primaria y Secundaria. Conductas positivas y negativas. Consultado el 14 de marzo del 2014, de <http://www.edutic.ua.es/wp-content/uploads/2012/06/Ciavespara-lainvestigacion-221-233-Cap-18.pdf>
- Sarria L. (2016) *Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Segovia, A y Fresco, X. (2000) *La acción tutorial en el marco docente*. España: Seminario Galego de Educación para la Paz.
- Sovero, F. (2001) *Guía de Tutoría, teoría y práctica*. Lima: Editorial Abedul.
- Vela, G. (2011) *Glosario de Tutoría y Orientación Educativa. Facultad de Ciencias de la Educación*. Arequipa: UNAS.

Vela, J. 2018. *Diapositivas sobre la Tutoría y Orientación Educativa*. PUCP, Lima.

Vicente G. (2017) *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo, 2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “Relación entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018”

PROBLEMAS	OBJETIVOS	Marco Teórico	HIPOTESIS	Variables y Dimensiones	Metodología
<p>General: ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?</p> <p>ESPECIFICOS: 1. ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018? 2. ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018? 3. ¿Cuál es la relación que existe entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018?</p>	<p>General: Determinar la relación que existe entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.</p> <p>Específicos: 1. Conocer la relación que existe entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018. 2. Establecer la relación que existe entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018. 3. Identificar la relación que existe entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018</p>	<p>Acción tutorial: Según lo mencionado por el Manual de Tutoría y Orientación Educativa, (2007:p.144): La acción tutorial es definida por el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor”. Con esto se pudiera decir que la acción tutorial se desarrolla, se encaja y se consolida en la constante interacción que se produce entre el maestro y sus alumnos en los diferentes contextos y situaciones educativas.</p> <p>Convivencia escolar Según Sánchez F. (2004): “la convivencia escolar es un proceso que se singulariza por existir una relación de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, alcanzando así espacios donde predomina la confianza y el consenso y donde se facilita el proceso enseñanza-aprendizaje”</p>	<p>General: Hi. Existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018. Ho. No existe relación significativa entre la acción tutorial y la convivencia escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.</p> <p>Hipótesis específicos: 4. Existe relación significativa entre la acción tutorial y los problemas de disciplina de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018. 5. Existe relación significativa entre la acción tutorial y las conductas negativas de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018 6. Existe relación significativa entre la acción tutorial y la agresión escolar de los alumnos de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018</p>	<p>Variable 1: Acción tutorial”</p> <p>Dimensiones: - Formativa. - Preventiva y permanente - Personalizada e integral - No terapéutica. - inclusiva y recuperadora.</p> <p>Variable 2 Convivencia escolar.</p> <p>Dimensiones: -Problema de disciplina. -Conductas negativas -Agresión escolar</p>	<p>Tipo de estudio: descriptiva correlacional</p> <p>Nivel Cuantitativo</p> <p>Diseño transversales correlacionales</p> <p>Método Teórico: Inductivo - Deductivo.</p>

ANEXO 02

Instrumentos



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO DE ACCIÓN TUTORIAL

Apreciado docente: Este cuestionario contiene preguntas relacionadas con la acción tutorial. Es importante leer atentamente, y que contestes analizando y reflexionando cada pregunta, ya que los resultados serán empleados para la investigación titulada: **“RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”**. Para responder cada pregunta encontrarás 5 alternativas:

Responderás, marcando con una “X” en el espacio correspondiente.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

Nº	Ítem	1	2	3	4	5
	Formativa					
1	Usted cree que la acción tutorial forma capacidades en los estudiantes					
2	Usted cree que la acción tutorial forma competencias en los estudiantes					
3	Usted cree que la acción tutorial forma habilidades personales en los estudiantes					
4	Usted cree que la acción tutorial promueven los valores en los estudiantes					
5	Usted cree que la acción tutorial forma estudiantes					

	más consientes					
	Preventiva y Permanente					
6	Usted cree que la tutoría previene problemas sociales y psicológicos futuros					
7	Usted cree que la tutoría promueve factores protectores en los estudiantes					
8	Usted cree que se puedan prevenir insistentes negativos en la institución con la acción tutorial					
9	Usted cree que la tutoría es un proceso continuo					
10	Usted cree que la acción tutorial debe estar presente en todas las áreas de estudio					
	Personalizada e integral					
11	Usted cree que la tutoría debe de ser personalizada					
12	Usted cree que la tutoría compete varios factores como lo psicológico, biológico y social.					
13	Usted cree que la tutorial debe tener un enfoque holístico					
	No terapéutica					
14	Usted cree que la tutoría da soporte emocional y psicológico al estudiante					
15	Usted cree que la tutoría da apoyo emocional para el estudiante					
16	Usted cree que la tutoría da acompañamiento en los problemas de los estudiantes.					
17	Usted cree que si no se resuelve un caso con la acción tutorial se debe de derivar al estudiante a un especialista					
	Inclusiva y recuperadora					
18	Usted cree que la acción tutorial promueve los procesos de inclusión					
19	Usted cree que la acción tutorial minimiza los impactos psicológicos que afrontan los estudiantes					
20	Usted cree que la acción tutorial permite intervenir de					

	forma oportuna ante un problema suscitado con un estudiante					
--	---	--	--	--	--	--



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

LISTA DE COTEJO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Apreciado docente: Esta lista de cotejo contiene ítems relacionadas con la convivencia escolar. Es importante leer atentamente, y marque la alternativa observando el comportamiento referente a la convivencia escolar del estudiante, ya que los resultados serán empleados para la investigación titulada: **“RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”**. Para responder cada pregunta encontrarás 5 alternativas:

Responderás, marcando con una “X” en el espacio correspondiente.

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

N°	Ítem	1	2	3	4	5
	Problemas de disciplina					
1	El alumno desobedece y no respeta al profesor					
2	El alumno no pide permiso para salir del aula					
3	El alumno no cumple con las normas de comportamiento					
4	El alumno no presta atención en horas de clase					
5	El alumno no hace las tareas asignadas en las clases					
6	El alumno falta continuamente a clase					
7	El alumno es impuntual					
	Conductas negativas					
8	El Alumno se burla de sus compañeros					

9	El alumno ridiculiza a sus compañeros					
10	El alumno menciona los defectos de sus compañeros					
11	El alumno amenaza a sus compañeros					
12	El alumnos hurta los utiles de sus compañeros					
13	El alumno roba dinero de sus compañeros					
14	El alumno miente continuamente					
	Agresión escolar					
15	El alumno habla grocerias					
16	El alumno menciona malas palabras					
17	El alumno agrede verbalmente a sus compañeros					
18	El alumno Insulta a sus compañeros					
19	El alumno empuja a sus compañeros					
20	El alumno golpea a sus compañeros					

ANEXO 03

Validez de los instrumentos (Opinión de expertos)

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Acción tutorial	Formativa	Forman de competencias y capacidades	1, 2						X		X		X		X		
		Forma habilidades	3						X		X		X		X		
		Promueve los valores	4, 5						X		X		X		X		
	Preventiva y permanente	Previene problemas	6,7						X		X		X		X		
		Promueve factores protectoras	8,9,10						X		X		X		X		

	Personalizada e integral	Tutoría personalizada	11						✓		✓		✓		✓		
		Tutoría comparte varios factores	12						✓		✓		✓		✓		
		Enfoque holístico	13						✓		✓		✓		✓		
	No terapéutica	Apoyo emocional	14,15						✓		✓		✓		✓		
		Tutoría de acompañamiento	16						✓		✓		✓		✓		
		Derivación a especialistas	17						✓		✓		✓		✓		
	Inclusiva y recuperadora	Promueve espacios de inclusión	18						✓		✓		✓		✓		
		Impactos psicológicos	19						✓		✓		✓		✓		
		Intervención oportuna	20						✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de acción tutorial", para medir "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

OBJETIVO: Validar el instrumento "Cuestionario de acción tutorial", para medir "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

- **DIRIGIDO A:** Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Paredes Escobedo Edmundo
- **CARGO:** Sub Director de la Institución Educativa Privada Antonio Raimondi.
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 Mg. Paredes Escobedo Edmundo

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN	RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR	RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA					
										SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Convivencia Escolar	Problemas de disciplina	Desobediencia	1,2					X		X		X		X			
		Distracción	3					X		X		X		X			
		Irresponsabilidad	4,5,6,7					X		X		X		X			
	Conductas negativas	Falta de valores	8,9,10,11					X		X		X		X			
		Conductas inadecuadas	12,13,14					X		X		X		X			

	Agresión escolar	Vocabulario inadecuado	15,16						X		X		X		X		
		Agresión física	17,18						X		X		X		X		
		Agresión verbal	19,20						L		X		X		X		



 Mg. Paredes Escobedo Edmundo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de gestión de convivencia escolar", para medir la **"RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."**

OBJETIVO: Validar el instrumento "Cuestionario de convivencia escolar", para medir la **"RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."**

- **DIRIGIDO A:** Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Paredes Escobedo Edmundo
- **CARGO:** Sub Director de la Institución Educativa Privada Antonio Raimondi
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 Mg. Paredes Escobedo Edmundo

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Acción tutorial	Formativa	Forman de competencias y capacidades	1, 2					✓		✓		✓		✓		
		Forma habilidades	3					✓		✓		✓		✓		
		Promueve los valores	4, 5					✓		✓		✓		✓		
	Preventiva y permanente	Previene problemas	6,7					✓		✓		✓		✓		
		Promueve factores protectoras	8,9,10					✓		✓		✓		✓		

	Personalizada e integral	Tutoría personalizada	11						/		/		/		/		
		Tutoría comparte varios factores	12						/		/		/		/		
		Enfoque holístico	13						/		/		/		/		
	No terapéutica	Apoyo emocional	14,15						/		/		/		/		
		Tutoría de acompañamiento	16						/		/		/		/		
		Derivación a especialistas	17						/		/		/		/		
	Inclusiva y recuperadora	Promueve espacios de inclusión	18						/		/		/		/		
		Impactos psicológicos	19						/		/		/		/		
		Intervención oportuna	20						/		/		/		/		


MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de acción tutorial", para medir "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

OBJETIVO: Validar el instrumento "Cuestionario de acción tutorial", para medir "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

- **DIRIGIDO A:** Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Inocente Bonilla Adni Jehu
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Convivencia Escolar	Problemas de disciplina	Desobediencia	1,2						/		/		/		/		
		Distracción	3						/		/		/		/		
		Irresponsabilidad	4,5,6,7						/		/		/		/		
	Conductas negativas	Falta de valores	8,9,10,11						/		/		/		/		
		Conductas inadecuadas	12,13,14						/		/		/		/		

Agresión escolar	Vocabulario inadecuado	15,16						/		/		/		/		
	Agresión física	17,18						/		/		/		/		
	Agresión verbal	19,20						/		/		/		/		



 Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Cuestionario de gestión de convivencia escolar”, para medir la “**RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.**”

OBJETIVO: Validar el instrumento “Cuestionario de convivencia escolar”, para medir la “**RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.**”

- **DIRIGIDO A:** Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1



 Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Acción tutorial	Formativa	Forman de competencias y capacidades	1, 2						✓		✓		✓		✓		
		Forma habilidades	3						✓		✓		✓		✓		
		Promueve los valores	4, 5						✓		✓		✓		✓		
	Preventiva y permanente	Previene problemas	6,7						✓		✓		✓		✓		
		Promueve factores protectoras	8,9,10						✓		✓		✓		✓		

	Personalizada e integral	Tutoría personalizada	11						✓		✓		✓		✓		
		Tutoría comparte varios factores	12						✓		✓		✓		✓		
		Enfoque holístico	13						✓		✓		✓		✓		
	No terapéutica	Apoyo emocional	14,15						✓		✓		✓		✓		
		Tutoría de acompañamiento	16						✓		✓		✓		✓		
		Derivación a especialistas	17						✓		✓		✓		✓		
	Inclusiva y recuperadora	Promueve espacios de inclusión	18						✓		✓		✓		✓		
		Impactos psicológicos	19						✓		✓		✓		✓		
		Intervención oportuna	20						✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: “Cuestionario de acción tutorial”, para medir “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

OBJETIVO: Validar el instrumento “Cuestionario de acción tutorial”, para medir “RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018.”

- **DIRIGIDO A:** Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Dr. Inocente Bonilla Adni Jehu
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo
- **EVALUADOR:** VALORACIÓN.

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3	2	1


 Dr. Inocente Bonilla Adni Jehu


MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS SOBRE INSTRUMENTO PARA MEDIR LA "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Convivencia Escolar	Problemas de disciplina	Desobediencia	1,2						✓		✓		✓				
		Distracción	3						✓		✓		✓				
		Irresponsabilidad	4,5,6,7						✓		✓		✓				
	Conductas negativas	Falta de valores	8,9,10,11						✓		✓		✓				
		Conductas inadecuadas	12,13,14						✓		✓		✓				

	Agresión escolar	Vocabulario inadecuado	15,16						✓	✓	✓	✓	✓	✓		
		Agresión física	17,18						✓	✓	✓		✓		✓	
		Agresión verbal	19,20						✓	✓	✓		✓		✓	


 Dr. Inocente Bonilla Adni Juhu

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: "Cuestionario de gestión de convivencia escolar", para medir la **"RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."**

OBJETIVO: Validar el instrumento "Cuestionario de convivencia escolar", para medir la **"RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO, PUCALLPA, 2018."**

- **DIRIGIDO A:** Los estudiantes del segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Víctor Manuel Maldonado Begazo, Pucallpa, 2018.
- **APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Mg. Tapia Trujillo Roger Habraham
- **CARGO:** Catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo
- **EVALUADOR: VALORACIÓN.**

Pertinente	Medianamente Pertinente	No Pertinente
3 ✓	2	1



Dr. Inocente Bonilla Adni Jahu

ANEXO 04

Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio



Institución Educativa N° 64058
Coronel FAP "Víctor Manuel Maldonado Begazo"



CODIGO MODULAR PRIMARIA: I.E. 0271668
CODIGO MODULAR SECUNDARIA: I.E. 0914085

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO" DE PUCALLPA QUE SUSCRIBE;

HACE CONSTAR:

Que, los docentes José Antonio Tembladera Salva y Herless Valdivia Rengifo, han realizado una investigación con los alumnos y docentes de esta institución educativa, específicamente con los adolescentes del 2° "B" desde junio a julio de 2018, denominado "RELACIÓN ENTRE LA ACCIÓN TUTORIAL Y LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "VÍCTOR MANUEL MALDONADO BEGAZO", PUCALLPA, 2018"

La presente se expide a solicitud de los interesados para los fines que estimen conveniente.

Atentamente.

Pucallpa 09 de agosto del 2018.



[Firma]
Lic. Yeny Rocio Vélez Casiro
C.M. N° 1920406789
DIRECTORA

ANEXO 05
Testimonios fotográficos





ANEXO 06

Data

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
CUESTIONARIO ACCIÓN TUTORIAL****Estadísticos de los elementos**

	Media	Desviación típica	N
Ac. Tutor. 01	2,65	1,387	20
Ac. Tutor. 02	2,70	1,302	20
Ac. Tutor. 03	2,60	1,046	20
Ac. Tutor. 04	2,65	1,137	20
Ac. Tutor. 05	2,70	1,261	20
Ac. Tutor. 06	2,50	1,277	20
Ac. Tutor. 07	2,75	1,209	20
Ac. Tutor. 08	2,65	1,309	20
Ac. Tutor. 09	2,80	1,152	20
Ac. Tutor. 10	2,85	1,309	20
Ac. Tutor. 11	2,70	1,490	20
Ac. Tutor. 12	2,50	1,357	20
Ac. Tutor. 13	2,85	1,268	20
Ac. Tutor. 14	2,90	1,410	20
Ac. Tutor. 15	2,85	1,268	20
Ac. Tutor. 16	2,45	1,356	20
Ac. Tutor. 17	2,80	1,152	20
Ac. Tutor. 18	2,75	1,333	20
Ac. Tutor. 19	2,70	1,174	20
Ac. Tutor. 20	2,60	1,314	20

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,989	0,990	20

TABLAS DE CORRELACIONES Y COVARIANZAS

Matriz de correlaciones inter-elementos

	Ac_Tutor_01	Ac_Tutor_02	Ac_Tutor_03	Ac_Tutor_04	Ac_Tutor_05	Ac_Tutor_06	Ac_Tutor_07	Ac_Tutor_08	Ac_Tutor_09	Ac_Tutor_10	Ac_Tutor_11	Ac_Tutor_12	Ac_Tutor_13	Ac_Tutor_14	Ac_Tutor_15	Ac_Tutor_16	Ac_Tutor_17	Ac_Tutor_18	Ac_Tutor_19	Ac_Tutor_20
Ac_Tutor_01	1,000	,930	,841	,786	,900	,876	,793	,857	,876	,897	,863	,909	,956	,869	,896	,872	,876	,890	,772	,843
Ac_Tutor_02	,930	1,000	,796	,708	,872	,918	,753	,831	,765	,837	,846	,864	,928	,814	,896	,856	,871	,865	,730	,911
Ac_Tutor_03	,841	,796	1,000	,717	,822	,788	,791	,815	,760	,761	,797	,778	,865	,899	,746	,801	,760	,755	,754	,720
Ac_Tutor_04	,786	,708	,717	1,000	,731	,743	,738	,762	,748	,776	,743	,802	,692	,831	,801	,722	,788	,808	,666	,677
Ac_Tutor_05	,900	,872	,822	,731	1,000	,915	,777	,826	,826	,832	,874	,892	,925	,870	,859	,853	,826	,830	,789	,813
Ac_Tutor_06	,876	,918	,788	,743	,915	1,000	,801	,834	,787	,834	,885	,820	,861	,847	,861	,805	,859	,881	,737	,847
Ac_Tutor_07	,793	,753	,791	,738	,777	,801	1,000	,840	,794	,807	,862	,818	,764	,787	,799	,747	,794	,776	,797	,762
Ac_Tutor_08	,857	,831	,815	,762	,826	,834	,840	1,000	,824	,797	,861	,844	,886	,892	,791	,805	,929	,792	,750	,863
Ac_Tutor_09	,876	,765	,760	,748	,826	,787	,794	,824	1,000	,817	,822	,842	,843	,797	,843	,768	,841	,754	,848	,744
Ac_Tutor_10	,897	,837	,761	,776	,832	,834	,807	,797	,817	1,000	,812	,844	,842	,818	,905	,841	,817	,943	,757	,851
Ac_Tutor_11	,863	,846	,797	,743	,874	,885	,862	,861	,822	,812	1,000	,885	,838	,861	,838	,904	,852	,808	,848	,822
Ac_Tutor_12	,909	,864	,778	,802	,892	,820	,818	,844	,842	,844	,885	1,000	,902	,880	,933	,901	,842	,829	,826	,856
Ac_Tutor_13	,956	,928	,865	,692	,925	,861	,764	,886	,843	,842	,838	,902	1,000	,874	,869	,868	,879	,817	,781	,878
Ac_Tutor_14	,869	,814	,899	,831	,870	,847	,787	,892	,797	,818	,861	,880	,874	1,000	,845	,878	,862	,826	,744	,801
Ac_Tutor_15	,896	,896	,746	,801	,859	,861	,799	,791	,843	,905	,838	,933	,869	,845	1,000	,837	,843	,880	,781	,878
Ac_Tutor_16	,872	,856	,801	,722	,853	,805	,747	,805	,768	,841	,904	,901	,868	,878	,837	1,000	,836	,823	,816	,874
Ac_Tutor_17	,876	,871	,760	,788	,826	,859	,794	,929	,841	,817	,852	,842	,879	,862	,843	,836	1,000	,789	,809	,883
Ac_Tutor_18	,890	,865	,755	,808	,830	,881	,776	,792	,754	,943	,808	,829	,817	,826	,880	,823	,789	1,000	,656	,872
Ac_Tutor_19	,772	,730	,754	,666	,789	,737	,797	,750	,848	,757	,848	,826	,781	,744	,781	,816	,809	,656	1,000	,737
Ac_Tutor_20	,843	,911	,720	,677	,813	,847	,762	,863	,744	,851	,822	,856	,878	,801	,878	,874	,883	,872	,737	1,000

Matriz de covarianzas inter-elementos

	Ac_Tutor_01	Ac_Tutor_02	Ac_Tutor_03	Ac_Tutor_04	Ac_Tutor_05	Ac_Tutor_06	Ac_Tutor_07	Ac_Tutor_08	Ac_Tutor_09	Ac_Tutor_10	Ac_Tutor_11	Ac_Tutor_12	Ac_Tutor_13	Ac_Tutor_14	Ac_Tutor_15	Ac_Tutor_16	Ac_Tutor_17	Ac_Tutor_18	Ac_Tutor_19	Ac_Tutor_20
Ac_Tutor_01	1,924	1,679	1,221	1,239	1,574	1,553	1,329	1,555	1,400	1,629	1,784	1,711	1,682	1,700	1,576	1,639	1,400	1,645	1,258	1,537
Ac_Tutor_02	1,679	1,695	1,084	1,047	1,432	1,526	1,184	1,416	1,147	1,426	1,642	1,526	1,532	1,495	1,479	1,511	1,305	1,500	1,116	1,558
Ac_Tutor_03	1,221	1,084	1,095	,853	1,084	1,053	1,000	1,116	,916	1,042	1,242	1,105	1,147	1,326	,989	1,137	,916	1,053	,926	,989
Ac_Tutor_04	1,239	1,047	,853	1,292	1,047	1,079	1,013	1,134	,979	1,155	1,258	1,237	,997	1,332	1,155	1,113	1,032	1,224	,889	1,011
Ac_Tutor_05	1,574	1,432	1,084	1,047	1,589	1,474	1,184	1,363	1,200	1,374	1,642	1,526	1,479	1,547	1,374	1,458	1,200	1,395	1,168	1,347
Ac_Tutor_06	1,553	1,526	1,053	1,079	1,474	1,632	1,237	1,395	1,158	1,395	1,684	1,421	1,395	1,526	1,395	1,395	1,263	1,500	1,105	1,421
Ac_Tutor_07	1,329	1,184	1,000	1,013	1,184	1,237	1,461	1,329	1,105	1,276	1,553	1,342	1,171	1,342	1,224	1,224	1,105	1,250	1,132	1,211
Ac_Tutor_08	1,555	1,416	1,116	1,134	1,363	1,395	1,329	1,713	1,242	1,366	1,679	1,500	1,471	1,647	1,313	1,429	1,400	1,382	1,153	1,484
Ac_Tutor_09	1,400	1,147	,916	,979	1,200	1,158	1,105	1,242	1,326	1,232	1,411	1,316	1,232	1,295	1,232	1,200	1,116	1,158	1,147	1,126
Ac_Tutor_10	1,629	1,426	1,042	1,155	1,374	1,395	1,276	1,366	1,232	1,713	1,584	1,500	1,397	1,511	1,503	1,492	1,232	1,645	1,163	1,463
Ac_Tutor_11	1,784	1,642	1,242	1,258	1,642	1,684	1,553	1,679	1,411	1,584	2,221	1,789	1,584	1,811	1,584	1,826	1,463	1,605	1,484	1,611
Ac_Tutor_12	1,711	1,526	1,105	1,237	1,526	1,421	1,342	1,500	1,316	1,500	1,789	1,842	1,553	1,684	1,605	1,658	1,316	1,500	1,316	1,526
Ac_Tutor_13	1,682	1,532	1,147	,997	1,479	1,395	1,171	1,471	1,232	1,397	1,584	1,553	1,608	1,563	1,397	1,492	1,284	1,382	1,163	1,463
Ac_Tutor_14	1,700	1,495	1,326	1,332	1,547	1,526	1,342	1,647	1,295	1,511	1,811	1,684	1,563	1,989	1,511	1,679	1,400	1,553	1,232	1,484
Ac_Tutor_15	1,576	1,479	,989	1,155	1,374	1,395	1,224	1,313	1,232	1,503	1,584	1,605	1,397	1,511	1,608	1,439	1,232	1,487	1,163	1,463
Ac_Tutor_16	1,639	1,511	1,137	1,113	1,458	1,395	1,224	1,429	1,200	1,492	1,826	1,658	1,492	1,679	1,439	1,839	1,305	1,487	1,300	1,558
Ac_Tutor_17	1,400	1,305	,916	1,032	1,200	1,263	1,105	1,400	1,116	1,232	1,463	1,316	1,284	1,400	1,232	1,305	1,326	1,211	1,095	1,337
Ac_Tutor_18	1,645	1,500	1,053	1,224	1,395	1,500	1,250	1,382	1,158	1,645	1,605	1,500	1,382	1,553	1,487	1,487	1,211	1,776	1,026	1,526
Ac_Tutor_19	1,258	1,116	,926	,889	1,168	1,105	1,132	1,153	1,147	1,163	1,484	1,316	1,163	1,232	1,163	1,300	1,095	1,026	1,379	1,137
Ac_Tutor_20	1,537	1,558	,989	1,011	1,347	1,421	1,211	1,484	1,126	1,463	1,611	1,526	1,463	1,484	1,463	1,558	1,337	1,526	1,137	1,726

BASE DE DATOS

	Ac_Tutor_01	Ac_Tutor_02	Ac_Tutor_03	Ac_Tutor_04	Ac_Tutor_05	Ac_Tutor_06	Ac_Tutor_07	Ac_Tutor_08	Ac_Tutor_09	Ac_Tutor_10	Ac_Tutor_11	Ac_Tutor_12	Ac_Tutor_13	Ac_Tutor_14	Ac_Tutor_15	Ac_Tutor_16	Ac_Tutor_17	Ac_Tutor_18	Ac_Tutor_19	Ac_Tutor_20
1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1
2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2
3	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4
6	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2
7	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
8	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
9	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
10	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2
11	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2
12	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3
13	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2
14	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1
15	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
16	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2
17	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
18	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
19	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1
20	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3

**PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO
LISTA DE COTEJO DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Estadísticos de los elementos

	Media	Desviación típica	N
Conv. Esc. 01	2,70	1,455	20
Conv. Esc. 02	2,75	1,333	20
Conv. Esc. 03	2,60	,995	20
Conv. Esc. 04	2,75	1,070	20
Conv. Esc. 05	2,80	1,281	20
Conv. Esc. 06	2,60	1,231	20
Conv. Esc. 07	2,80	1,196	20
Conv. Esc. 08	2,65	1,309	20
Conv. Esc. 09	2,70	1,031	20
Conv. Esc. 10	2,95	1,234	20
Conv. Esc. 11	2,70	1,490	20
Conv. Esc. 12	2,70	1,342	20
Conv. Esc. 13	2,90	1,252	20
Conv. Esc. 14	2,90	1,410	20
Conv. Esc. 15	2,85	1,268	20
Conv. Esc. 16	2,45	1,356	20
Conv. Esc. 17	2,80	1,152	20
Conv. Esc. 18	2,75	1,333	20
Conv. Esc. 19	2,70	1,174	20
Conv. Esc. 20	2,60	1,314	20

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
0,987	0,987	20

TABLAS DE CORRELACIONES Y COVARIANZAS

Matriz de correlaciones inter-elementos

	Conv_Esc_01	Conv_Esc_02	Conv_Esc_03	Conv_Esc_04	Conv_Esc_05	Conv_Esc_06	Conv_Esc_07	Conv_Esc_08	Conv_Esc_09	Conv_Esc_10	Conv_Esc_11	Conv_Esc_12	Conv_Esc_13	Conv_Esc_14	Conv_Esc_15	Conv_Esc_16	Conv_Esc_17	Conv_Esc_18	Conv_Esc_19	Conv_Esc_20
Conv_Esc_01	1,000	,882	,749	,795	,898	,782	,780	,854	,814	,871	,855	,895	,936	,882	,887	,872	,873	,882	,776	,815
Conv_Esc_02	,882	1,000	,715	,655	,894	,866	,726	,822	,670	,824	,808	,868	,899	,798	,880	,823	,857	,852	,689	,902
Conv_Esc_03	,749	,715	1,000	,593	,718	,765	,769	,776	,647	,712	,696	,734	,769	,833	,618	,687	,708	,635	,658	,636
Conv_Esc_04	,795	,655	,593	1,000	,653	,639	,740	,686	,692	,668	,809	,788	,687	,820	,786	,807	,769	,803	,733	,674
Conv_Esc_05	,898	,894	,718	,653	1,000	,781	,762	,835	,749	,759	,821	,882	,905	,862	,855	,812	,827	,832	,728	,825
Conv_Esc_06	,782	,866	,765	,639	,781	1,000	,765	,823	,647	,817	,820	,688	,826	,764	,769	,744	,831	,802	,714	,839
Conv_Esc_07	,780	,726	,769	,740	,762	,765	1,000	,793	,759	,777	,821	,813	,724	,767	,777	,707	,772	,759	,779	,716
Conv_Esc_08	,854	,822	,776	,686	,835	,823	,793	1,000	,815	,803	,861	,776	,844	,892	,791	,805	,929	,792	,750	,863
Conv_Esc_09	,814	,670	,647	,692	,749	,647	,759	,815	1,000	,649	,760	,730	,750	,811	,769	,666	,833	,670	,748	,645
Conv_Esc_10	,871	,824	,712	,668	,759	,817	,777	,803	,649	1,000	,764	,753	,814	,753	,836	,800	,807	,888	,752	,863
Conv_Esc_11	,855	,808	,696	,809	,821	,820	,821	,861	,760	,764	1,000	,769	,857	,861	,838	,904	,852	,808	,848	,822
Conv_Esc_12	,895	,868	,734	,788	,882	,688	,813	,776	,730	,753	,769	1,000	,858	,846	,900	,801	,811	,809	,742	,794
Conv_Esc_13	,936	,899	,769	,687	,905	,826	,724	,844	,750	,814	,857	,858	1,000	,858	,852	,896	,861	,804	,802	,870
Conv_Esc_14	,882	,798	,833	,820	,862	,764	,767	,892	,811	,753	,861	,846	,858	1,000	,845	,878	,862	,826	,744	,801
Conv_Esc_15	,887	,880	,618	,786	,855	,769	,777	,791	,769	,836	,838	,900	,852	,845	1,000	,837	,843	,880	,781	,878
Conv_Esc_16	,872	,823	,687	,807	,812	,744	,707	,805	,666	,800	,904	,801	,896	,878	,837	1,000	,836	,823	,816	,874
Conv_Esc_17	,873	,857	,708	,769	,827	,831	,772	,929	,833	,807	,852	,811	,861	,862	,843	,836	1,000	,789	,809	,883
Conv_Esc_18	,882	,852	,635	,803	,832	,802	,759	,792	,670	,888	,808	,809	,804	,826	,880	,823	,789	1,000	,656	,872
Conv_Esc_19	,776	,689	,658	,733	,728	,714	,779	,750	,748	,752	,848	,742	,802	,744	,781	,816	,809	,656	1,000	,737
Conv_Esc_20	,815	,902	,636	,674	,825	,839	,716	,863	,645	,863	,822	,794	,870	,801	,878	,874	,883	,872	,737	1,000

Matriz de covarianzas inter-elementos

	Conv_Esc_01	Conv_Esc_02	Conv_Esc_03	Conv_Esc_04	Conv_Esc_05	Conv_Esc_06	Conv_Esc_07	Conv_Esc_08	Conv_Esc_09	Conv_Esc_10	Conv_Esc_11	Conv_Esc_12	Conv_Esc_13	Conv_Esc_14	Conv_Esc_15	Conv_Esc_16	Conv_Esc_17	Conv_Esc_18	Conv_Esc_19	Conv_Esc_20
Conv_Esc_01	2,116	1,711	1,084	1,237	1,674	1,400	1,358	1,626	1,221	1,563	1,853	1,747	1,705	1,811	1,637	1,721	1,463	1,711	1,326	1,558
Conv_Esc_02	1,711	1,776	,947	,934	1,526	1,421	1,158	1,434	,921	1,355	1,605	1,553	1,500	1,500	1,487	1,487	1,316	1,513	1,079	1,579
Conv_Esc_03	1,084	,947	,989	,632	,916	,937	,916	1,011	,663	,874	1,032	,979	,958	1,168	,779	,926	,811	,842	,768	,832
Conv_Esc_04	1,237	,934	,632	1,145	,895	,842	,947	,961	,763	,882	1,289	1,132	,921	1,237	1,066	1,171	,947	1,145	,921	,947
Conv_Esc_05	1,674	1,526	,916	,895	1,642	1,232	1,168	1,400	,989	1,200	1,568	1,516	1,453	1,558	1,389	1,411	1,221	1,421	1,095	1,389
Conv_Esc_06	1,400	1,421	,937	,842	1,232	1,516	1,126	1,326	,821	1,242	1,505	1,137	1,274	1,326	1,200	1,242	1,179	1,316	1,032	1,358
Conv_Esc_07	1,358	1,158	,916	,947	1,168	1,126	1,432	1,242	,937	1,147	1,463	1,305	1,084	1,295	1,179	1,147	1,063	1,211	1,095	1,126
Conv_Esc_08	1,626	1,434	1,011	,961	1,400	1,326	1,242	1,713	1,100	1,297	1,679	1,363	1,384	1,647	1,313	1,429	1,400	1,382	1,153	1,484
Conv_Esc_09	1,221	,921	,663	,763	,989	,821	,937	1,100	1,063	,826	1,168	1,011	,968	1,179	1,005	,932	,989	,921	,905	,874
Conv_Esc_10	1,563	1,355	,874	,882	1,200	1,242	1,147	1,297	,826	1,524	1,405	1,247	1,258	1,311	1,308	1,339	1,147	1,461	1,089	1,400
Conv_Esc_11	1,853	1,605	1,032	1,289	1,568	1,505	1,463	1,679	1,168	1,405	2,221	1,537	1,600	1,811	1,584	1,826	1,463	1,605	1,484	1,611
Conv_Esc_12	1,747	1,553	,979	1,132	1,516	1,137	1,305	1,363	1,011	1,247	1,537	1,800	1,442	1,600	1,532	1,458	1,253	1,447	1,168	1,400
Conv_Esc_13	1,705	1,500	,958	,921	1,453	1,274	1,084	1,384	,968	1,258	1,600	1,442	1,568	1,516	1,353	1,521	1,242	1,342	1,179	1,432
Conv_Esc_14	1,811	1,500	1,168	1,237	1,558	1,326	1,295	1,647	1,179	1,311	1,811	1,600	1,516	1,989	1,511	1,679	1,400	1,553	1,232	1,484
Conv_Esc_15	1,637	1,487	,779	1,066	1,389	1,200	1,179	1,313	1,005	1,308	1,584	1,532	1,353	1,511	1,608	1,439	1,232	1,487	1,163	1,463
Conv_Esc_16	1,721	1,487	,926	1,171	1,411	1,242	1,147	1,429	,932	1,339	1,826	1,458	1,521	1,679	1,439	1,839	1,305	1,487	1,300	1,558
Conv_Esc_17	1,463	1,316	,811	,947	1,221	1,179	1,063	1,400	,989	1,147	1,463	1,253	1,242	1,400	1,232	1,305	1,326	1,211	1,095	1,337
Conv_Esc_18	1,711	1,513	,842	1,145	1,421	1,316	1,211	1,382	,921	1,461	1,605	1,447	1,342	1,553	1,487	1,487	1,211	1,776	1,026	1,526
Conv_Esc_19	1,326	1,079	,768	,921	1,095	1,032	1,095	1,153	,905	1,089	1,484	1,168	1,179	1,232	1,163	1,300	1,095	1,026	1,379	1,137
Conv_Esc_20	1,558	1,579	,832	,947	1,389	1,358	1,126	1,484	,874	1,400	1,611	1,400	1,432	1,484	1,463	1,558	1,337	1,526	1,137	1,726

BASE DE DATOS

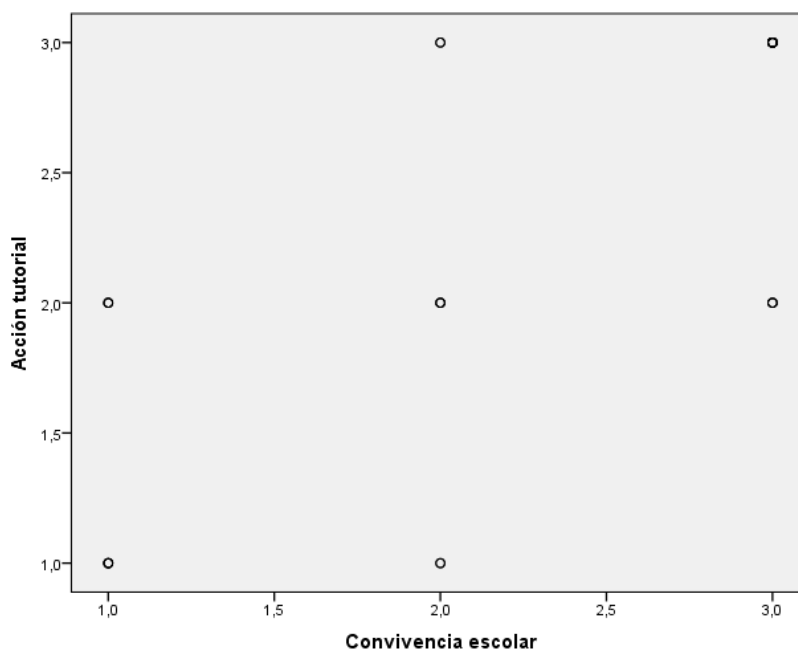
	Conv_Esc _01	Conv_Esc _02	Conv_Esc _03	Conv_Esc _04	Conv_Esc _05	Conv_Esc _06	Conv_Esc _07	Conv_Esc _08	Conv_Esc _09	Conv_Esc _10	Conv_Esc _11	Conv_Esc _12	Conv_Esc _13	Conv_Esc _14	Conv_Esc _15	Conv_Esc _16	Conv_Esc _17	Conv_Esc _18	Conv_Esc _19	Conv_Esc _20
1	1	2	3	1	1	3	2	2	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2
2	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	2	3
3	2	2	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2
4	2	2	3	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	2	2	1	2	2	2	1
5	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
6	5	5	3	4	5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
7	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4
8	5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3
9	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3
10	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2
11	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5
12	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1
13	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1
14	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2	1	3	1
15	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	3	1	2
16	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2
17	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
18	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3
19	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
20	1	1	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2

PRUEBA DE HIPOTESIS CORRELACION DE PEARSON

Correlaciones

		Acción tutorial	Convivencia escolar
Acción tutorial	Correlación de Pearson	1	,742**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Convivencia escolar	Correlación de Pearson	,742**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).



Correlaciones

		Acción tutorial	Problemas de disciplina
Acción tutorial	Correlación de Pearson	1	,770**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Problemas de disciplina	Correlación de Pearson	,770**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

		Acción tutorial	Conductas negativas
Acción tutorial	Correlación de Pearson	1	,742**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Conductas negativas	Correlación de Pearson	,742**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Correlaciones

		Acción tutorial	Agresión escolar
Acción tutorial	Correlación de Pearson	1	,735**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Agresión escolar	Correlación de Pearson	,735**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).